



## Quinto sondaggio Salerno Pulita

---

### Response Statistics

**3188**

Visite al  
sondaggio

**1421**

Totale  
risposte

**1421**

Risposte  
completate

**0**

Risposte  
parziali

**0**

Risposte  
squalificate

**0**

Risposte  
oltre il  
superamento  
della  
quota

---

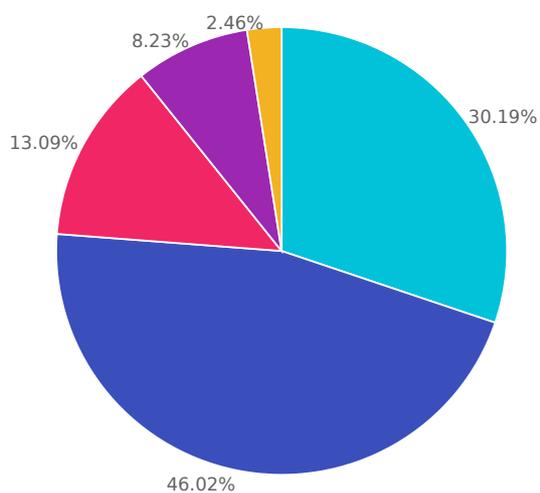
## Sondaggio per le utenze di Salerno Pulita

Gentile utente, le chiediamo la sua collaborazione per migliorare i nostri servizi: rispondendo al nostro questionario, ci fornirà indicazioni e consigli. Grazie per la collaborazione!

D1

Come valuta il servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti nella strada dove abita?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



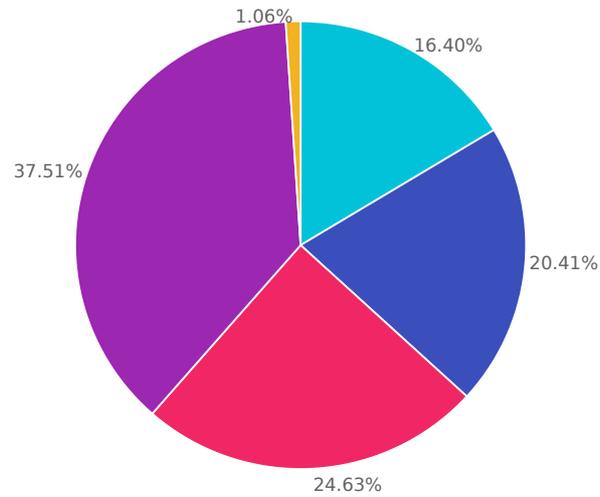
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	30.19%	429
Soddisfacente	46.02%	654
Poco soddisfacente	13.09%	186
Non soddisfacente	8.23%	117
Non saprei	2.46%	35

D2

## Come valuta lo spazzamento e il lavaggio della strada dove abita?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

● Non soddisfacente

● Non saprei

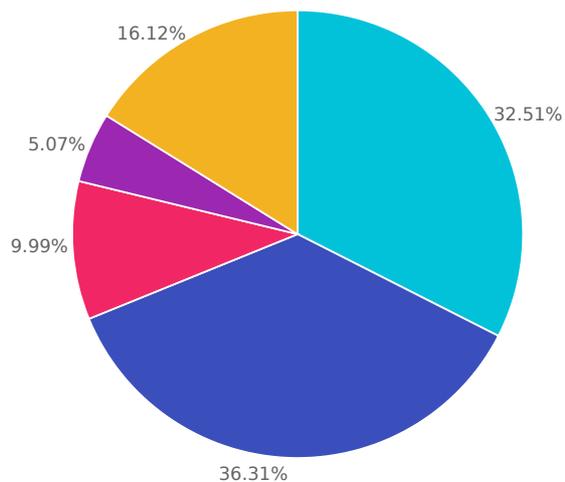
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	16.40%	233
Soddisfacente	20.41%	290
Poco soddisfacente	24.63%	350
Non soddisfacente	37.51%	533
Non saprei	1.06%	15

---

D3

### Come valuta il servizio gratuito di ritiro ingombranti su prenotazione?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

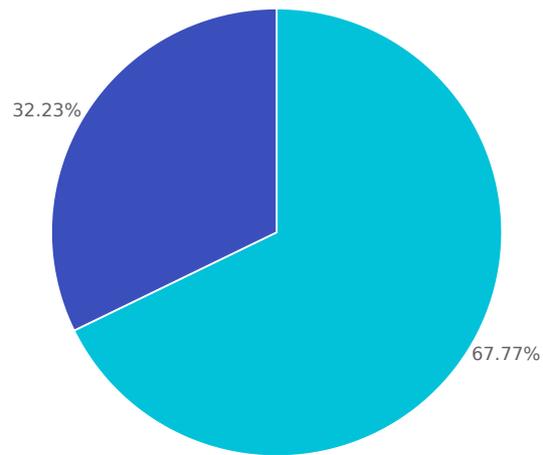
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	32.51%	462
Soddisfacente	36.31%	516
Poco soddisfacente	9.99%	142
Non soddisfacente	5.07%	72
Non saprei	16.12%	229

---

D4

Nell'estate 2024 è entrato in funzione lo "Spazzamare Salerno Pulita", per rimuovere dal mare rifiuti solidi e depurare l'acqua da idrocarburi. Conosce il servizio?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



● Sì

● No

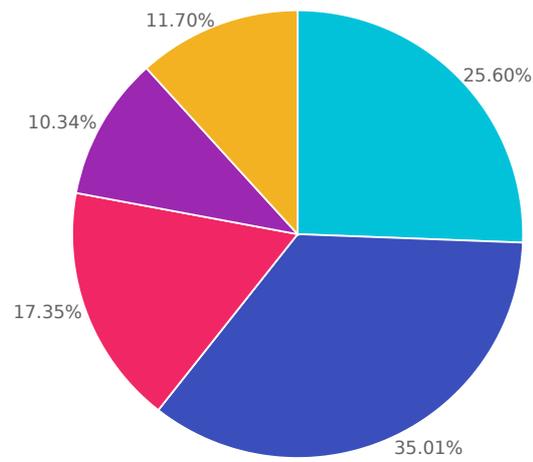
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	67.77%	963
No	32.23%	458

---

D5

## Se sì, come valuta il servizio?

Con risposta: 957    Saltate: 464



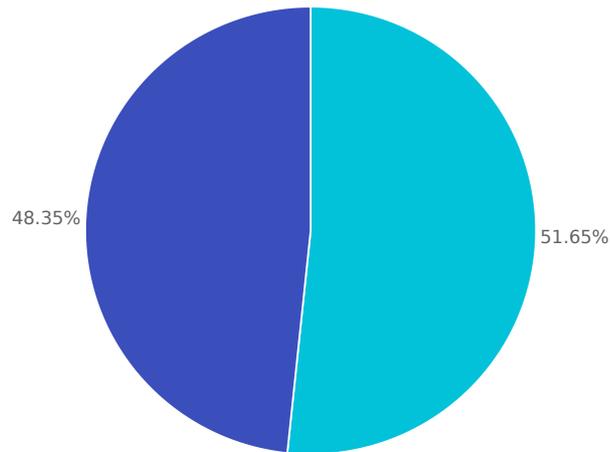
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	25.60%	245
Soddisfacente	35.01%	335
Poco soddisfacente	17.35%	166
Non soddisfacente	10.34%	99
Non saprei	11.70%	112

D6

Da settembre Salerno Pulita si occupa anche di una parte della manutenzione del verde nella città di Salerno, ovvero la rimozione delle erbe infestanti da strade e marciapiedi (non potature alberi e parchi). Ha notato differenze rispetto al passato?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



● Sì

● No

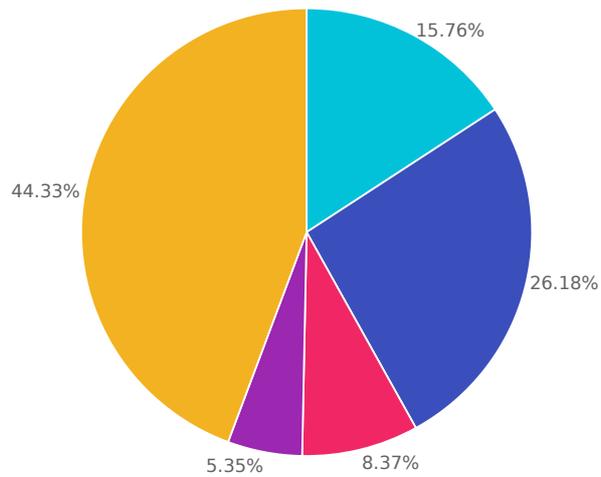
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	51.65%	734
No	48.35%	687

---

D7

## Come valuta il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti nel Cimitero di Salerno?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

● Non soddisfacente

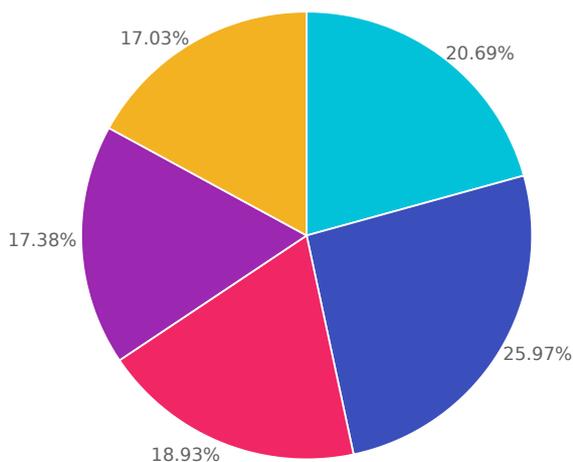
● Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	15.76%	224
Soddisfacente	26.18%	372
Poco soddisfacente	8.37%	119
Non soddisfacente	5.35%	76
Non saprei	44.33%	630

D8

Come valuta l'attività di controllo effettuata insieme a guardie ambientali e polizia municipale con l'ausilio di fototrappole per reprimere il fenomeno degli abbandoni e degli errati conferimenti?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



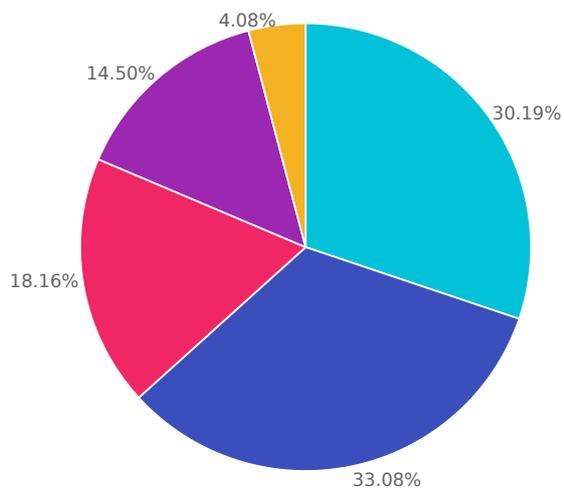
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	20.69%	294
Soddisfacente	25.97%	369
Poco soddisfacente	18.93%	269
Non soddisfacente	17.38%	247
Non saprei	17.03%	242

D9

### Come valuta l'installazione dei cestini per le deiezioni canine?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



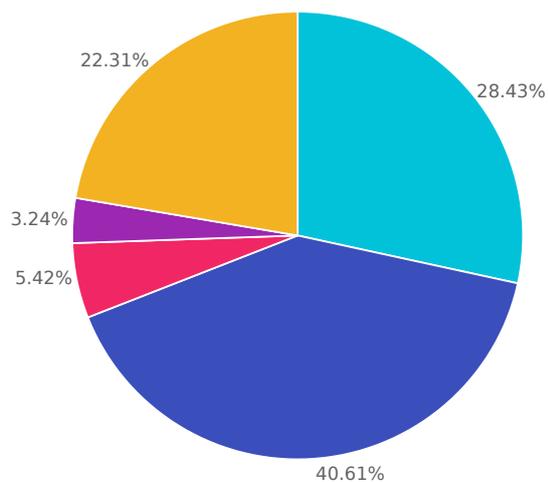
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	30.19%	429
Soddisfacente	33.08%	470
Poco soddisfacente	18.16%	258
Non soddisfacente	14.50%	206
Non saprei	4.08%	58

D10

Come valuta la nuova segnaletica e l'installazione delle barriere automatiche presso i centri di raccolta comunale "Fratte" e "Arechi" con accesso mediante la card Salerno Pulita e del codice fiscale?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



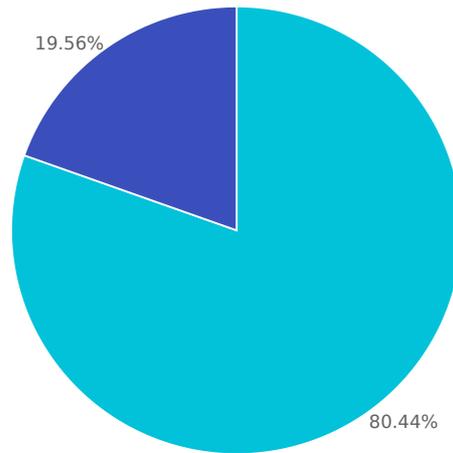
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	28.43%	404
Soddisfacente	40.61%	577
Poco soddisfacente	5.42%	77
Non soddisfacente	3.24%	46
Non saprei	22.31%	317

D11

Conosce i Centri di Raccolta Mobile per conferire oggetti e per ricevere gratuitamente le buste di plastica e i sacchetti di carta per la raccolta differenziata?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



● Sì

● No

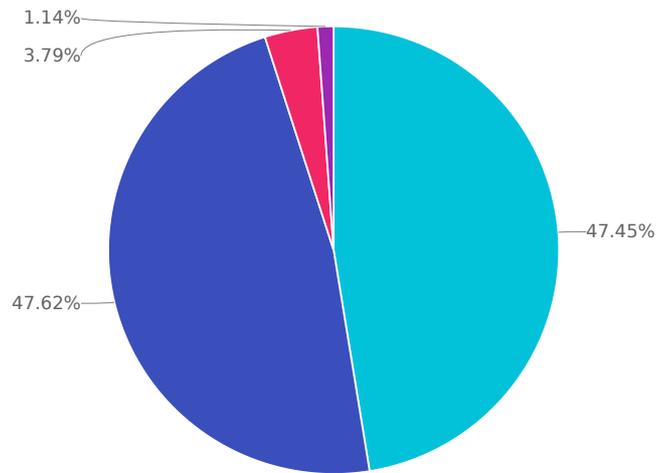
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	80.44%	1143
No	19.56%	278

---

D12

## Se sì, come valuta il servizio?

Con risposta: 1136 Saltate: 285



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

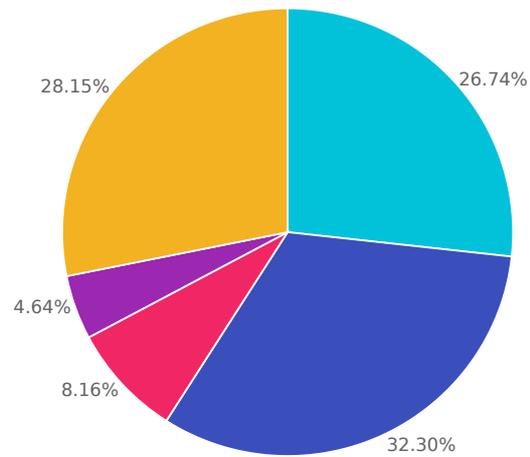
● Non soddisfacente

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	47.45%	539
Soddisfacente	47.62%	541
Poco soddisfacente	3.79%	43
Non soddisfacente	1.14%	13

D13

## Come valuta le pagine social e il sito web di Salerno Pulita?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

● Non soddisfacente

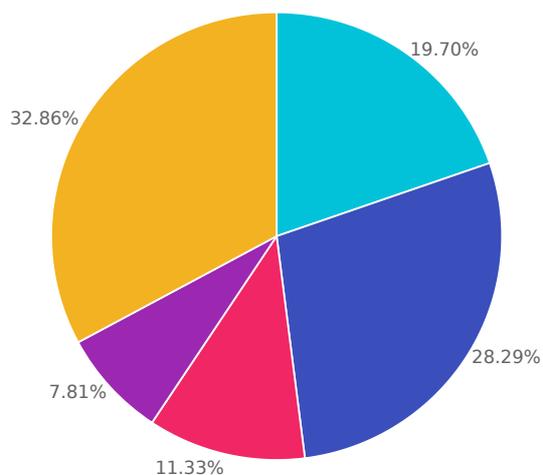
● Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	26.74%	380
Soddisfacente	32.30%	459
Poco soddisfacente	8.16%	116
Non soddisfacente	4.64%	66
Non saprei	28.15%	400

D14

Come valuta il servizio di call center per segnalare disservizi e/o chiedere informazioni?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	19.70%	280
Soddisfacente	28.29%	402
Poco soddisfacente	11.33%	161
Non soddisfacente	7.81%	111
Non saprei	32.86%	467

D15

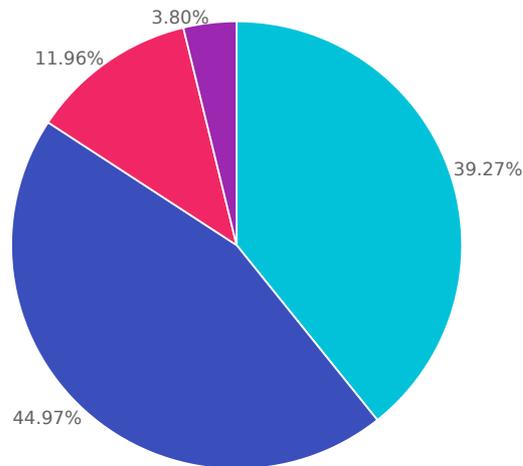
In questo spazio può lasciare commenti/suggerimenti

Con risposta: 460 Saltate: 961

D16

## In che zona abita?

Con risposta: 1421 Saltate: 0



● Ovest (centro storico, centro, Carmine, Irno, Fratte)

● Est (Torrione, Pastena, Mercatello, Mariconda, Arbostella)

● Rioni collinari

● Zona industriale (compresi San Leonardo e Fuorni)

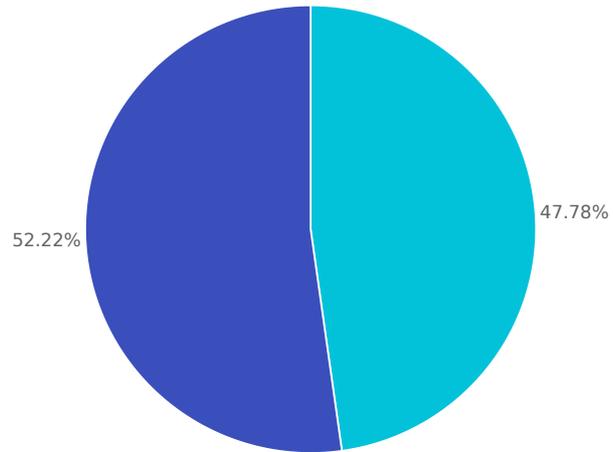
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Ovest (centro storico, centro, Carmine, Irno, Fratte)	39.27%	558
Est (Torrione, Pastena, Mercatello, Mariconda, Arbostella)	44.97%	639
Rioni collinari	11.96%	170
Zona industriale (compresi San Leonardo e Fuorni)	3.80%	54

---

D17

## Sesso

Con risposta: 1421 Saltate: 0



● M

● F

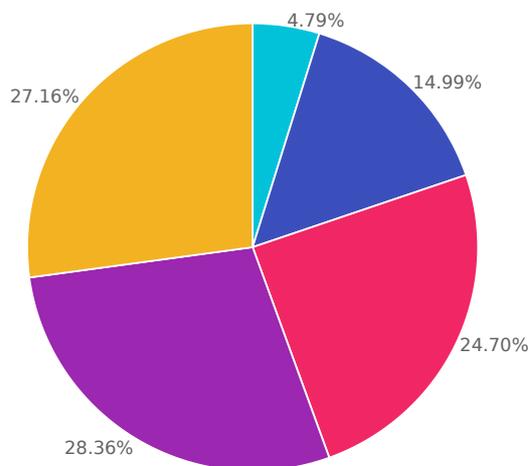
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
M	47.78%	679
F	52.22%	742

---

D18

## Fascia d'età

Con risposta: 1421 Saltate: 0



20-30

30-40

40-50

50-60

Più di 60

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
20-30	4.79%	68
30-40	14.99%	213
40-50	24.70%	351
50-60	28.36%	403
Più di 60	27.16%	386