



Roberto Santacroce

Data di nascita: [REDACTED]

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI



Italia



(+39) [REDACTED]

PRESENTAZIONE

Dal marzo 2000, prima ancora di conseguire la laurea in Ingegneria Informatica, per poi proseguire, dopo l'abilitazione professionale nel 2004, sono consulente nell'ambito delle innovazioni e dell'ICT.

Ho sempre affiancato le PA e le PMI cercando di ottimizzare al massimo i processi interni nell'ottica di ridurre al minimo gli errori e gli sprechi.

All'inizio della mia attività professionale ho portato le PMI alla scoperta delle potenzialità di Internet.

Spesso, come Ingegnere, mi sono trovato a dover trovare soluzioni budget-driven che consentissero l'ottimizzazione dei processi interni; per tale motivo, da anni, sono membro attivo di community open source; in tale ottica ho sempre adottato un approccio AGILE a tutti i progetti volto ad ascoltare e implementare le esigenze dei committenti.

Negli anni sono stato evangelist sul mio territorio di innovazioni, oggi all'ordine del giorno, come CRM (dal 2004), Gamification (dal 2010), Microservizi, DevOps e Docker (dal 2018).

Nel 2022 ho conseguito la certificazione **CERTing** nell'ambito **SERVIZI DI CONSULENZA E ASSISTENZA INFORMATICA**

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/03/2000 – ATTUALE – Cava de'Tirreni(SA), Italia

Libero Professionista

Titolare di uno Studio tecnico per l'Ingegneria Informatica operante nell'ambito della Sicurezza IT, Full Stack Developer e din particolare nella system integration di soluzioni open source

www.nabla.com.it

07/2019 – ATTUALE – Salerno, Italia

Amministratore di sistema e responsabile del BC&DR per PA

Salerno Pulita S.p.A. - Municipalizzata Comune di Salerno

Consulente esterno presso l'azienda municipalizzata, amministratore di sistema e responsabile della business continuity e disaster recovery.

Per questa PA gestisco la sicurezza informatica e la continuità dei servizi dislocati su 5 sedi e ospitati da 2 server Windows e 2 server Linux Centos 7

www.salernopulita.it

10/2018 – ATTUALE – Salerno, Italia

Consulente esterno per Affiancamento ai R.U.P.

Salerno Pulita S.p.A. - Municipalizzata Comune di Salerno

Nell'ambito sul supporto ai R.U.P. di questa PA sono intervenuto sui processi aziendali interni ottimizzandoli grazie all'uso di sistemi di data mining e CRM. In particolare sono state sviluppate soluzioni per:

- gestione visite mediche obbligatorie;
- scadenziario gare, determine e ordini di acquisto, sincronizzazione con l'opendata ANAC;
- creazione del portale aziendale;
- gestione delle schede di transito e loro data mining;
- gestione cloud aziendale per l'interscambio di file;
- gestione dell'area riservata per il recapito delle buste paga e delle comunicazioni aziendali.

www.salernopulita.it

01/2014 – ATTUALE – Milano, Italia

Chief Technical Officer

Wishlist s.r.l.

Mi sono occupato come consulente esterno della migrazione dell'architettura software dell'azienda, effettuando un reverse engineering ed una migrazione dati verso un CRM personalizzato. Successivamente mi sono occupato di:

- migrare l'architettura hardware a Docker;
- monitoraggio continuità dei servizi online;
- gestione della BC&DR;
- progettazione, sviluppo e manutenzione delle API per l'interfacciamento con i partner;
- progettazione di un sistema di data mining per il supporto alle decisioni.

www.wishlist.it

02/2001 – ATTUALE – Salerno, Italia

Consulente Informatico, Sistemista

Ordine degli Architetti Pianificatori Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Salerno

Per questo Ente seguo da oltre 20 anni la sicurezza informatica, la continuità dei servizi di supporto agli oltre 2800 iscritti e la gestione del portale.

www.architettisalerno.it

09/2012 – 04/2020 – Campobasso, Italia

Chief Technical Officer

FinRent s.r.l.

Dapprima come consulente, poi con part-time, ho sviluppato e mantenuto un CRM verticalizzato per la gestione processi pre e post vendita nell'ambito del noleggio a lungo termine di veicoli.

In tale ambito mi sono anche preoccupato di:

- sviluppo frontend;
- migrazione dell'architettura hardware a Docker;
- monitoraggio continuità dei servizi online;
- progettazione, sviluppo e manutenzione delle API per l'interfacciamento con i partner;
- progettazione di un sistema di data mining per il supporto alle decisioni;
- sviluppo APP Android & iOS;
- coordinamento di gruppi di sviluppo italiani ed esteri;
- integrazione del CRM con un centralino basato su open source Asterisk;
- intergazione con servizi di terze parti (CERVED, SENDGRID).

www.finrent.it

10/2014 – 05/2015 – Roma, Italia

Esperto Web di supporto alla Capacity Building

Ales S.p.A. - 100% Partecipata MIBAC

Contratto part-time per il supporto tecnico ai RUP e supporto per la gestione dei portali della Soprintendenza, gli open data e per la definizione dei requisiti del sistema informativo nell'ambito del Grande Progetto Pompei.

www.alesspa.it

10/2008 – 10/2013 – Salerno, Italia

Sviluppatore WEB

Ufficio Tecnico Università degli Studi di Salerno

Consulente, responsabile, per conto terzi, dello sviluppo e della manutenzione dell'applicativo Web dedicato alla gestione delle richieste di intervento destinate all'ufficio tecnico.

07/2006 – 07/2012 – Benevento, Italia

Sviluppatore WEB

Dipartimento di Analisi dei Sistemi Economici e Sociali –
Università del Sannio, Benevento

Consulente nell'ambito del progetto "GENS Study" sono stato responsabile del sito internet e della comunicazione online.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

23/05/2003 – Italia

Laurea in Ingegneria Informatica, Piano di studi "Sistemi ed Applicazioni Informatiche"

Università degli Studi di Napoli "Federico II"

101/110 | Un metodo ed un tool software per la modellazione e valutazione del profilo di utenti del World Wide Web

2003

ECDL Core Skill Card IT228358

AICA

1998

Preliminary English test

University of Cambridge, Sede di Caserta

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto
A2

Lettura
B2

**Produzione
orale**
A2

**Interazione
orale**
A2

Scrittura
B2

COMPETENZE DIGITALI

Sistemistica & Web Server

Windows Server / Linux / Apache / NGINX / NodeJS

Virtualizzazione

Docker / Kubernetes / Rancher

Sviluppo applicazioni

PHP / Python / Javascript

Database Management

MySQL / MariaDB / PostGRE / Mongo DB / SQL Server

CONFERENZE E SEMINARI

21/03/2021 > – On line

- **Ingegneria Agile: dalle origini al design di prodotto**

Organizzatore e Moderatore - Convegno organizzato dalla Commissione ICT dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Salerno

15/06/2019 > – On line

- **Business Continuity, Disaster Recovery e Crisis Management**

Tutor - Convegno organizzato dalla Commissione ICT dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Salerno

ISCRIZIONE AD ORDINE PROFESSIONALE

26/01/2004 – ATTUALE

- **Iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Salerno**

N. iscrizione 4471

ISCRIZIONE AD ELENCHI SPECIALI

22/04/2022 – ATTUALE

Certificazione CERTing - SERVIZI DI CONSULENZA E ASSISTENZA INFORMATICA

Certing è un punto di riferimento per aziende pubbliche e private, cittadini, pubbliche amministrazioni che cercano professionisti competenti e qualificati, perché ne facilita la ricerca e l'inquadramento come consulenti o come risorse umane.

Nata come ente di certificazione rivolta esclusivamente agli ingegneri, l'Agenzia Certing ha oggi ampliato la rosa di competenze certificate, includendo via via altre professionalità. La certificazione è accreditata secondo lo standard UNI CEI EN ISO/IEC 17024.

<https://www.cni-certing.it/elenco-pubblico/dettaglio?id=SAB-5305-IT21>

2019 – ATTUALE

Innovation Manager del Ministero dello Sviluppo Economico

2018 – ATTUALE

Albo nazionale dei commissari di gara dell'Autorità Nazionale Anticorruzione

DOCENZE E TUTORAGGI

2016 – 2018

Tutor Laureandi in Informatica

Sono stato tutor esterno, nonché responsabile del tirocinio per studenti laureandi in Informatica e provenienenti dall'Università di Salerno

2017 – ATTUALE

Tutor Scuole Primarie e Secondarie

Nell'ambito dell'alternanza scuola lavoro, sono dal 2017 tutor esterno per istituti superiori per progetti di impresa formativa simulata su piattaforma web con gamification.

Per oltre 10 anni sono stato tutor/esperto esterno nell'ambito di progetti formativi PON/FSE destinati a docenti/alunni delle scuole primarie e secondarie.

HOBBY E INTERESSI

Volley

Dal 2017 sono Smart Coach e dal 2020 sono Allievo Allenatore di I Grado

Alleno atleti dai 10 anni ai 20 anni

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".