



2023

BILANCIO

DI SOSTENIBILITÀ

STORIA

UN VIAGGIO DI SOSTENIBILITÀ URBANA

Tradizione di impegno e innovazione nella raccolta differenziata, Salerno diventa modello di sostenibilità urbana.

MATERIALITÀ

ASCOLTARE PER CRESCERE

I mattoni chiave per costruire le basi di un futuro sostenibile. L'analisi di materialità identifica i temi prioritari per l'azienda.

STRATEGIA

VERSO UN FUTURO MIGLIORE

Un approccio innovativo per rispondere prontamente alle sfide ambientali, sociali e di governance.



SALERNO PULITA S.P.A.
Via Tiberio Claudio Felice, 18 bis
84131 Salerno (SA)
tel +39 089 772018
info@salernopulita.it
differenziata@salernopulita.it
www.salernopulita.it



“

“Salerno è un canto di mare e di storia, dove il sole si posa sulle pietre antiche e l'orizzonte sussurra promesse di libertà. Qui ogni vicolo è un verso, ogni onda un respiro che racconta l'anima del tempo.”

Alfonso Gatto

”

SOMMARIO

10



STORIA UN VIAGGIO SOSTENIBILE

Un cammino di trasformazione che intreccia innovazione, cura ambientale e partecipazione comunitaria.

16

LETTERA DIREZIONE RIPENSARE LA CITTÀ

Salerno Pulita dialoga con il pubblico e le parti interessate raccontando gli obiettivi per la tutela dell'ambiente.

20

MATERIALITÀ LE CHIAVI DEL CAMBIAMENTO

L'analisi di materialità come bussola strategica per costruire un percorso sostenibile e orientato alla crescita.

22



MATERIALITÀ ASCOLTARE PER CRESCERE

I temi prioritari per l'azienda: impatto ambientale, gestione dei rifiuti, benessere dei lavoratori.

54



AMBIENTE TUTTI I RICONOSCIMENTI

Un equilibrio costante tra esigenze ambientali, sociali ed economiche per garantire un futuro migliore.

66



PERSONE PROGETTO BIOREPACK

Ecco come promuovere il riciclo dei materiali biodegradabili e compostabili nella comunità locale.

78



PERSONE SEMPRE VICINI ALLA GENTE

Iniziative nelle piazze e Card di Successo: azioni concrete per sensibilizzare la comunità.

34



STRATEGIA LA SALERNO SOSTENIBILE

Dalla pianificazione all'azione: il piano strategico di Salerno Pulita risponde alle sfide della sostenibilità urbana.

42



STRATEGIA L'AGENDA ONU 2030

L'introduzione al Piano Strategico esplora il legame con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).

46



STRATEGIA VISIONI STRATEGICHE

Ridurre le emissioni, ottimizzare le risorse e innovare: l'impegno quotidiano di Salerno Pulita.

58

AMBIENTE CARTA DEI SERVIZI 2023

Un'azione di responsabilità sociale: l'impegno di Salerno Pulita per la gestione sostenibile dei rifiuti.

62

AMBIENTE NAVIGAZIONE SOSTENIBILE

Salerno Pulita e il progetto Spazzamare: un impegno contro l'inquinamento marino.

70



PERSONE IL PROGETTO NAVETTA

Soluzione eco-friendly per il pendolarismo: la navetta Salerno Pulita migliora qualità della vita e ambiente.

90

GOVERNANCE ETICA E TRASPARENZA

Un Codice Etico vincente ridefinisce le regole del gioco nel mondo degli affari, ispirando fiducia e creando valore.

96

ALLEGATI INDICE DEI CONTENUTI GRI

La rendicontazione presentata in conformità agli standard GRI/ESRS per il periodo 2023.

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE

Impegno, professionalità e cura del territorio ogni giorno, per una città più ordinata, accogliente e sostenibile.

Cari Stakeholders, la presente comunicazione è per informarvi che l'Azienda ha iniziato la redazione del primo Bilancio di Sostenibilità aziendale in conformità alla Direttiva Europea Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD (Direttiva UE 2022/2464/UE). Sostenibilità e progresso inclusivo sono i nuovi temi per un processo di cambiamento sostenibile. In questa direzione, l'Azienda è impegnata attivamente al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile - Sustainable Development Goals (SDGs) - definiti dalle Nazioni Unite nel 2015 per rispettare gli accordi dell'Agenda 2030. Un percorso di consapevolezza che segna oggi un nuovo passaggio importante, con la realizzazione del primo Bilancio di Sostenibilità, attraverso il quale intendiamo rappresentare la visione e l'approccio di SALERNO PULITA alla dimensione dello sviluppo sostenibile, proponendo in forma strutturata la realtà e la prospettiva alle quali si collegano i principali indicatori relativi alle tematiche ambientali, sociali e di governance, comunemente noti con l'acronimo ESG (Environmental, Social, Governance). I criteri ESG verranno rendicontati seguendo le direttive del Global Reporting Initiative (GRI) e degli indicatori

ESRS redatti dall'EFRAG, che hanno definito tali indicatori di rendimento, che costituiscono un riferimento per le organizzazioni di tutto il mondo. Tali indicatori vengono utilizzati per misurare e trasmettere le performance in termini ESG aziendali. Questa lettera è per annunciarvi che, in quanto nostri stakeholder, contribuirete attivamente al percorso di sostenibilità che l'Azienda sta intraprendendo. In allegato, troverete una survey da compilare, per poter costruire la "nostra" matrice di materialità. L'analisi di materialità è il processo che consente di identificare le tematiche prioritarie per SALERNO PULITA (temi materiali), individuando gli impatti più significativi generati dall'azienda e dalla sua catena del valore sul pianeta, le persone, la società, l'economia. La definizione dei temi materiali si svilupperà partendo dall'analisi dei temi materiali individuati come rilevanti per l'Azienda, fornendo per ciascuno uno specifico inquadramento sugli impatti più significativi e sulle informazioni rilevanti da considerare. Troverete tutte le informazioni necessarie nel documento in allegato. Per qualsiasi delucidazione, informazione aggiuntiva o simile, siamo sempre a disposizione. Vi ringraziamo per l'attenzione e in anticipo per la consueta collaborazione. Cordiali saluti. •





STORIA 

MATERIALITÀ 

STRATEGIA 

AMBIENTE 

PERSONE 

GOVERNANCE 

ALLEGATI 



STORIA ED EVOLUZIONE DI SALERNO PULITA

DALLA VISIONE... ALL'AZIONE

Sostenibilità non è solo un obiettivo, ma un viaggio: un cammino di trasformazione che intreccia innovazione, cura ambientale e partecipazione comunitaria per dare forma a una città più pulita e resiliente.

Salerno Pulita s.p.a. è una società nata nel 1997 la cui attività prevalente è quella della gestione di servizi di pulizia, raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani e igiene ambientale.

Costituita per volontà del comune di Salerno e di alcune cooperative e nel 2004 passata completamente a capitale pubblico le cui quote sono suddivise in 98,83% del Comune di Salerno e l'1,17% del comune di Baronissi.

La missione di Salerno Pulita è quella di consentire ai cittadini di vivere in un ambiente più pulito, e ciò è riscontrabile nella perenne attenzione alla tutela dell'ambiente.

L'attenzione costante alla tutela dell'ambiente ha fatto sì che la Salerno Pulita abbia implementato numerosi servizi che vengono di seguito elencati per annualità:

- **1997** - affidamento di servizi di pulizia di spazi interni ed esterni; custodia, pulizia bagni e sottopassi
- **1998** - affidamento del servizio di raccolta differenziata del Comune di Salerno, per quel che attiene carta, cartone e plastica; pulizia degli arenili e degli alvei fluviali
- **1999** - affidamento dei servizi di pulizia e manutenzione del cimitero del Comune di Salerno
- **2000** - incremento delle zone di competenza per la raccolta differenziata (carta, cartone e plastica) e affidamento ulteriori servizi di igiene ambientale
- **2000** - perfezionamento rapporti con Comieco e Corepla al fine di migliorare il servizio
- **2001** - affidamento da parte del Comune di Baronissi dei servizi di gestione del ciclo integrato dei rifiuti e della raccolta differenziata (dismesso nel 2006)
- **2001** - affidamento dello spazzamento stradale della zona orientale di Salerno
- **2002** - affidamento pulizia piscine, impianti sportivi ed asili nido.
- **2004** - affidamento nuove zone di spazzamento: quartiere Torrione, Mercatello e Pastena
- **2005** - affidamento raccolta R.S.U. zona orientale di Salerno
- **2008** - affidamento della raccolta differenziata su tutto il territorio del comune di Salerno (umido, carta, cartone, multimateriale ed indifferenziato)
- **2016** - affidamento impianto di compostaggio
- **2018** - affidamento impianto di trasferenza
- **2018** - affidamento raccolta vetro (zona occidentale)
- **2018** - affidamento gestione centri di raccolta Fratte e Arechi
- **2018** - affidamento raccolta ingombranti
- **2018** - affidamento nuove zone di spazzamento: zona Calcedonia
- **2019** - affidamento nuove zone di spazzamento: zona Carmine
- **2019** - affidamento raccolta vetro (zona orientale)
- **2020** - affidamento spazzamento centro storico e centro cittadino
- **2023** - raccolta organico e multimateriale food (dal lunedì al sabato)
- **2023** - svuotamento cestini (periodo estivo e durante la kermesse luci d'artista)
- **2023** - installazione n.320 cestini per le deiezioni canine
- **2023** - da gennaio a maggio e da settembre a novembre, istituzione Centro Comunale di raccolta mobile
- **2023** - distribuzione buste per i centri comunali di Fratte e Arechi ed i centri comunali mobili

Come si può intuire, la società ha sviluppato metodologie sempre più attente al controllo dei processi, sviluppando le procedure aziendali in conformità alle certificazioni inerenti ai sistemi di gestione acquisite: UNI EN ISO 9001 dal 2003, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001.

Con l'introduzione del sistema di gestione ambientale e della sicurezza si è abbassato il rischio di incidenti sia per i dipendenti che per i terzi e ciò ha permesso di valutare i rischi più razionalmente.

I PRINCIPALI SERVIZI

La società è iscritta all'Albo Nazionale Gestori dei rifiuti nella:

- Classe 1 b – semplificata
- Categoria 8 – intermediazione
- Categoria 9 – Bonifica siti

I principali servizi e quindi le principali attività che la società svolge sono le seguenti:

- Servizi di pulizia spazi interni: pulizia di teatri come L'Augusteo e il Verdi, asili nido etc...
 - Servizi di pulizia spazi esterni: stadio, piscine e mercati;
 - Servizi di igiene ambientale: come ad esempio la raccolta differenziata, raccolta foglie etc;
 - Servizi vari: traslochi, sgomberi, guardiania e custodia;
 - Servizi di trattamento dei rifiuti: gestione dell'impianto di compostaggio della frazione organica dei rifiuti solidi urbani;
 - Servizi di stoccaggio dei rifiuti: gestione centri di raccolta di Arechi e Fratte e del sito di trasferimento di Ostaglio.
- ## I LUOGHI DI LAVORO
- Per l'anno 2021 la Società Salerno Pulita S.P.A. ha gestito i seguenti luoghi di lavoro:
 - Luogo Di Lavoro N° 1- Sede Principale e Legale - Via Tiberio Felice, 18/Bis- Uffici
 - Luogo Di Lavoro N 2- Via Tiberio Felice, 18/Bis - Settore Raccolta e spazzamento
 - Luogo Di Lavoro N° 3- Area Cimiteriale - Gestione Pulizie Cimitero
 - Luogo Di Lavoro N° 4--Strade Cittadine - Spazzamento e Raccolta 2 L
 - Luogo Di Lavoro N. 5 - Bagni Pubblici-Pulizie
 - Luogo Di Lavoro N. 6- Stadi Arechi e Strutture sportive comunali- Pulizie
 - Luogo Di Lavoro N. 7- Palazzo di Città ed Uffici distaccati Comunali
 - Luogo Di Lavoro N. 8 -Centro Agroalimentare - Pulizia e Igiene Ambientale
 - Luogo Di Lavoro N. 9-Traslochi per conto di Enti Istituzionali
 - Luogo Di Lavoro N. 10- Impianto Di Compostaggio
 - Luogo Di Lavoro N. 11- Sito di Trasferenza Ostaglio
 - Luogo Di Lavoro N. 12 - Centro Comunale di Raccolta Fratte
 - Luogo Di Lavoro N. 13 - Centro Comunale di Raccolta Arechi
 - Luogo di Lavoro N. 14- Piscine Comunali
 - Luogo di Lavoro N. 15 - Asili Nido - Pulizia
 - Luogo di Lavoro N. 16-Vari luoghi-Sgomberi
 - Luogo di Lavoro N. 17 Arenili Urbani
 - Luogo di Lavoro N. 18- Teatro Verdi e Teatro Augusteo- Pulizia
 - Luogo di Lavoro n. 19- Aree Mercatali

ORGANIGRAMMA

L'organigramma di un'azienda come *Salerno Pulita*, che si occupa della gestione dei servizi di igiene urbana e raccolta rifiuti a Salerno, potrebbe riflettere una struttura gerarchica articolata per garantire l'efficienza e la copertura delle molteplici aree operative. Sebbene l'organizzazione specifica possa variare, la struttura di *Salerno Pulita* è generalmente suddivisa in diverse direzioni e uffici, ciascuna con ruoli e responsabilità ben definiti. Di seguito, si riporta sinteticamente la struttura aziendale:

1. Amministratore Unico

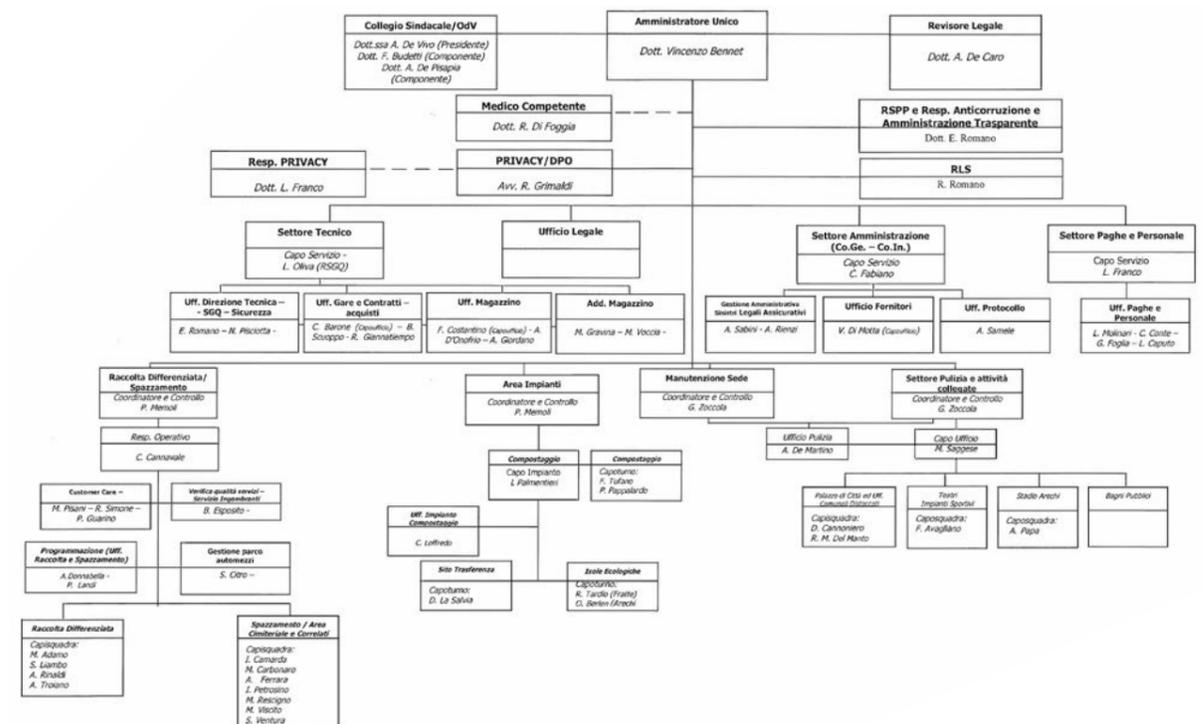
La figura di vertice di *Salerno Pulita* è l'Amministratore Unico *Dott. Vincenzo Bennet*, che ha il compito di supervisionare l'intera gestione dell'azienda. È responsabile della definizione delle strategie aziendali, della

pianificazione a lungo termine, e della gestione delle risorse finanziarie. Inoltre, gestisce i rapporti istituzionali con il Comune di Salerno e altre entità pubbliche o private, occupandosi di tutte le operazioni che garantiscono la sostenibilità economica e la qualità dei servizi offerti.

2. Settore Operativo

Il settore operativo è una delle aree principali di *Salerno Pulita*, e si occupa della gestione quotidiana dei servizi di pulizia e raccolta dei rifiuti. All'interno di questo settore, esistono ruoli specifici per il monitoraggio e la supervisione delle operazioni sul campo.

- **Responsabile raccolta differenziata/spazzamento:** Si occupa della gestione delle attività di raccolta dei rifiuti in tutta la città.



Organigramma aziendale aggiornato al 6 febbraio 2023

Questo ruolo include la pianificazione dei percorsi di raccolta, la gestione delle attrezzature necessarie e la supervisione del personale addetto.

- **Responsabile operativo settore igiene ambientale:** Cura la pulizia delle strade, delle piazze e delle aree pubbliche, inclusi gli spazi verdi. Si occupa anche della gestione del servizio di spazzamento e della manutenzione ordinaria degli spazi pubblici.
- **Ufficio Manutenzione Veicoli:** Supervisiona la manutenzione e la gestione dei mezzi aziendali utilizzati per la raccolta dei rifiuti e le operazioni di pulizia, assicurandosi che siano sempre in condizioni operative ottimali.

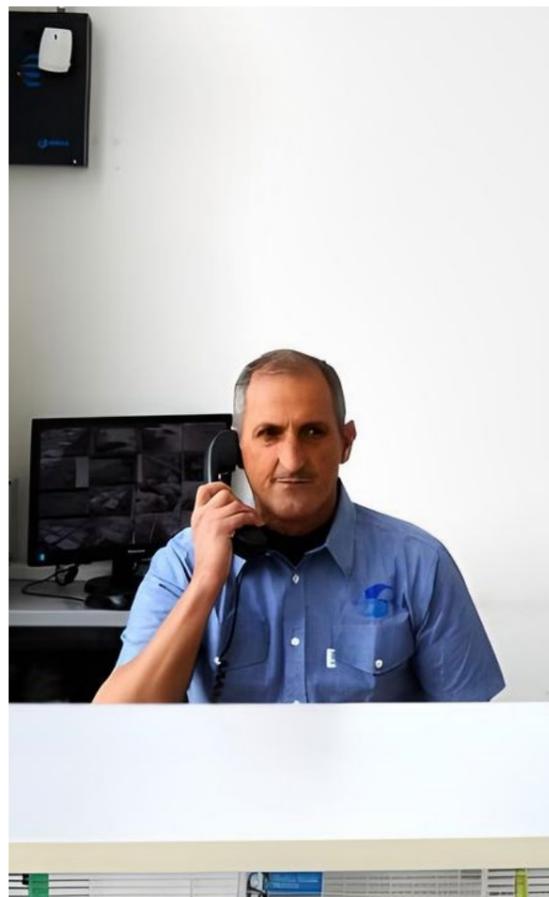
3. Settore Amministrazione e Finanza

Il Settore Amministrazione e Finanza gestisce tutti gli aspetti economici, amministrativi e contabili dell'azienda, nonché le risorse umane.

- **Responsabile Contabilità e Bilancio:** Si occupa della gestione contabile dell'azienda, incluse la preparazione dei bilanci, la rendicontazione fiscale e la gestione delle risorse economiche.
- **Responsabile Ufficio paghe e personale:** Gestisce il personale, occupandosi della selezione, formazione, e sviluppo delle risorse. Inoltre, è responsabile della gestione delle politiche aziendali in materia di benessere e sicurezza sul lavoro, inclusi i corsi di aggiornamento e la conformità alle normative.

4. Settore Tecnico

Il Settore Tecnico è focalizzato sulla gestione operativa e della supervisione dei servizi di igiene urbana, garantendo l'efficienza e l'efficacia delle attività di raccolta dei rifiuti, spazzamento e gestione dei centri di raccolta. Si concentra sulla pianificazione e ottimizzazione delle risorse, promuovendo



l'innovazione tecnologica e l'adozione di soluzioni sostenibili per migliorare la qualità dei servizi offerti alla cittadinanza. Il Settore Tecnico gioca un ruolo cruciale nel mantenimento degli standard di qualità e nella tutela dell'ambiente, gestendo anche le problematiche legate alla logistica e alla gestione dei rifiuti.

Per questi motivi, la direzione tecnica è organizzata in vari uffici specializzati:

- **Ufficio Direzione Tecnica - SGQ - Sicurezza:** si occupa della supervisione generale delle operazioni tecniche, gestendo la pianificazione e il controllo dei servizi. Il team SGQ è focalizzato sulla gestione dei sistemi informativi e dell'analisi dei dati, mentre l'area Sicurezza si occupa della tutela della salute e sicurezza sul lavoro, assicurando il rispetto delle normative



- **Ufficio Gare e Contratti:** gestisce le procedure di gara e gli appalti, curando la redazione dei contratti e la loro esecuzione. Garantisce la trasparenza e l'aderenza alle normative vigenti nelle operazioni di acquisizione di servizi e forniture.
- **Ufficio Magazzino:** si occupa della gestione delle risorse e dei materiali necessari per le operazioni quotidiane. Si assicura che il magazzino sia sempre rifornito e che gli strumenti e i mezzi siano adeguatamente mantenuti.

5. Settore pulizia

Il Settore Pulizia è il cuore operativo dell'azienda, occupandosi di gestire tutte le attività di pulizia quotidiana e straordinaria degli spazi.

- **Responsabile settore pulizia:** Cura la pulizia delle strade, delle piazze e delle

aree pubbliche, inclusi gli spazi verdi. Si occupa anche della gestione del servizio di spazzamento e della manutenzione ordinaria degli spazi pubblici.

Questa struttura mira a ottimizzare la gestione delle risorse, garantire la sicurezza e promuovere l'efficienza operativa complessiva. In sintesi, *Salerno Pulita* presenta una struttura aziendale complessa e ben organizzata, che consente di gestire in modo efficiente i numerosi servizi legati all'igiene urbana e alla raccolta dei rifiuti. L'azienda si articola in varie direzioni e ruoli chiave che coprono tutte le aree operative, finanziarie, tecniche e legali, con l'obiettivo di garantire la qualità del servizio e una gestione sostenibile delle risorse. Ogni dipartimento svolge un ruolo cruciale per la buona riuscita delle operazioni quotidiane e per l'innovazione tecnologica necessaria a rispondere alle sfide ambientali e urbane della città di Salerno. •

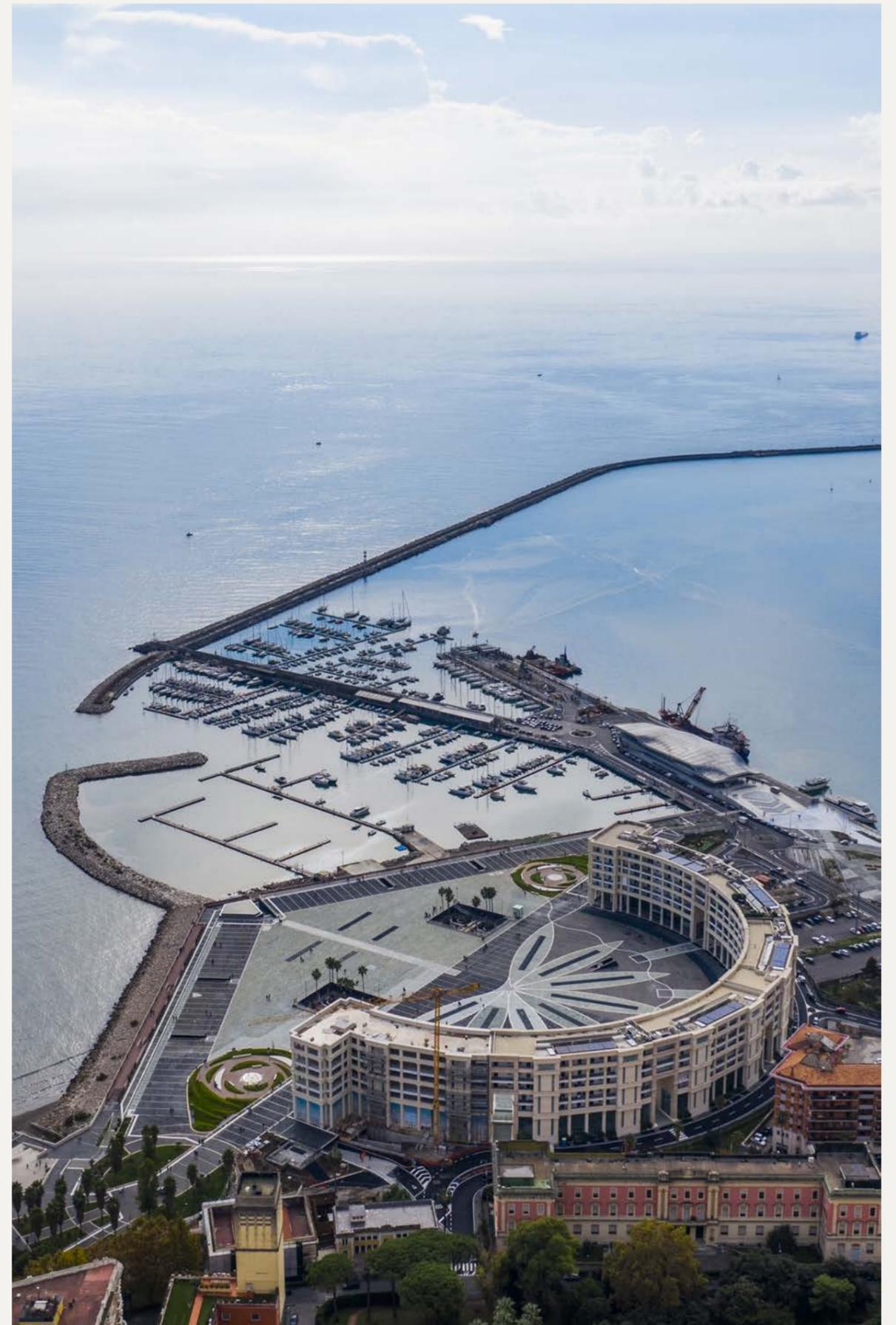
LETTERA DELL'AMMINISTRATORE UNICO

AL CENTRO DEL CAMBIAMENTO



Salerno Pulita pone al centro delle proprie direttive strategiche la tutela dell'ambiente, la soddisfazione delle aspettative del Comune di Salerno, dei cittadini e delle parti interessate, ed il miglioramento continuo della sicurezza e salute dei lavoratori. Salerno Pulita ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti legati alla qualità ed all'ambiente, tenendo in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e delle autorità pubbliche. L'azienda pianifica annualmente gli obiettivi ambientali, della qualità e della sicurezza dei lavoratori controllando con continuità l'andamento di tali programmi ed apportando, se necessario, le opportune azioni correttive con un approccio basato sul rischio e sul miglioramento continuo. Per la tutela dell'ambiente Salerno Pulita mira a ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque), ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi e orientandosi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale, anche al fine di prevenire e/o ridurre ogni alterazione e inquinamento dell'ambiente.

La direzione





STORIA 

MATERIALITÀ 

STRATEGIA 

AMBIENTE 

PERSONE 

GOVERNANCE 

ALLEGATI 



ANALISI DI MATERIALITÀ

LE CHIAVI DEL CAMBIAMENTO

L'analisi di materialità come bussola strategica: mappare impatti, valori e opportunità per costruire un percorso sostenibile e orientato alla crescita.

Per la stesura del primo Bilancio di Sostenibilità firmato da Salerno Pulita s.p.a. è necessario prevedere la costruzione della Matrice di doppia materialità in conformità alle linee guida della CSRD 2464/2022.

Tali matrici sono basate sui propri rischi ed opportunità. I due tipi di materialità nel contesto del CSRD sono:

1. Materialità finanziaria (dell'ecosistema sull'azienda);
2. Materialità dell'impatto (dell'azienda sul suo ecosistema).

L'analisi di materialità è il processo che consente di identificare le tematiche prioritarie per Salerno Pulita s.p.a. (temi materiali), individuando gli impatti più significativi generati dall'azienda e dalla sua catena del valore sul pianeta, le persone, la società, l'economia. L'analisi di materialità è stata a più riprese promossa da Global Reporting Initiative (GRI) e International Integrated Reporting Committee (IIRC) come principio necessario per avvicinare la rendicontazione alle attese degli stakeholder.

Un'organizzazione che rendiconta in conformità agli Standard GRI e ESRS deve determinare i propri temi materiali. Nel far ciò, l'organizzazione deve anche usare gli Standard di Settore ESRS o GRI, se presenti. Risultano ancora in via di definizione gli indicatori ESRS redatti dall'EFRAG specifici per settore.

La definizione dei temi materiali si svilupperà partendo dall'analisi delle tematiche materiali contenute negli indicatori GRI (GRI 3.1 e GRI 3.2) e ESRS (ESRS1 e ESRS2) ritenuti applicabili. I temi materiali proposti nella survey e che verranno analizzati sono 14, fornendo per ciascuno uno specifico inquadramento sugli impatti più significativi e sulle informazioni rilevanti da considerare. Nel seguente paragrafo verranno illustrati in dettaglio le tematiche materiali analizzate. •



SURVEY SOTTOPOSTA AGLI STAKEHOLDER

ASCOLTARE PER CRESCERE

L'analisi di materialità ha identificato i temi prioritari per l'azienda, che includono l'impatto ambientale, la gestione dei rifiuti, il benessere dei lavoratori e il coinvolgimento della comunità locale.

È stato gentilmente richiesto di attribuire un punteggio da 1 a 5 ai quesiti relativi alle seguenti argomentazioni.

Per ciascun tema, di seguito proposto dallo standard saranno quotati:

- Attuale grado di consapevolezza e azioni messe in campo: attribuire un valore tanto maggiore quanto più alti sono la consapevolezza e l'impegno dell'Azienda nei confronti dell'argomento trattato.
- Importanza del tema per l'Azienda intervistata: indicare quanto la tematica trattata è prioritaria per l'azienda all'interno dei propri processi decisionali.

Argomento 1

EFFICIENZA ENERGETICA

L'efficienza energetica si riferisce all'uso efficace e sostenibile dell'energia per ridurre il consumo complessivo senza compromettere il comfort o la funzionalità. Questo concetto è fondamentale per la riduzione delle emissioni

di gas serra, il risparmio economico e la diminuzione della dipendenza dalle risorse energetiche non rinnovabili. Migliorare l'efficienza energetica può includere l'adozione di tecnologie avanzate, la miglior gestione delle risorse e l'implementazione di pratiche sostenibili nelle nostre case, uffici e industrie.

Argomento 2

EMISSIONI IN ATMOSFERA

Le emissioni in atmosfera si riferiscono al rilascio di sostanze inquinanti nell'aria provenienti da varie fonti, tra cui industrie, veicoli, attività agricole e domestiche. Questi inquinanti possono includere gas serra, come anidride carbonica (CO₂) e metano (CH₄), oltre a particolato, ossidi di azoto (NO_x) e composti organici volatili (COV). Le emissioni atmosferiche hanno un impatto significativo sulla qualità dell'aria, sulla salute umana e sul cambiamento climatico. Ridurre le emissioni è cruciale per proteggere l'ambiente e garantire un futuro sostenibile.



*Argomento 3***SALUTE DEL SUOLO**

La salute del suolo si riferisce alla sua capacità di sostenere piante, animali e microorganismi in modo equilibrato e sostenibile. Un suolo sano è ricco di nutrienti, ha una buona struttura e una biodiversità vivace, permettendo la crescita delle piante e il mantenimento degli ecosistemi. La salute del suolo è fondamentale per l'agricoltura, la gestione delle risorse naturali e la protezione dell'ambiente. Pratiche come la rotazione delle colture, l'uso di compost e la riduzione dei prodotti chimici agricoli aiutano a mantenere e migliorare la qualità del suolo.

*Argomento 4***GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE**

La gestione delle risorse idriche si riferisce all'uso e alla protezione sostenibile delle risorse di acqua dolce per soddisfare le necessità umane e ambientali. Questo include la pianificazione, il controllo e l'ottimizzazione dell'uso dell'acqua in agricoltura, industria e uso domestico, nonché la protezione delle fonti d'acqua dall'inquinamento. Una gestione efficace delle risorse idriche è cruciale per garantire l'accesso all'acqua potabile, la sicurezza alimentare, la salute degli ecosistemi e la resilienza ai cambiamenti climatici.

*Argomento 5***GESTIONE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE**

La gestione dei rifiuti implica la raccolta, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti per ridurre gli impatti negativi sull'ambiente e la salute. L'economia circolare mira a minimizzare gli sprechi attraverso il riuso, il riciclo e la rigenerazione dei materiali, promuovendo un ciclo sostenibile di utilizzo delle risorse.

*Argomento 6***SICUREZZA PACKAGING**

La sicurezza nel packaging si riferisce all'uso di materiali e al design, che proteggano il prodotto finale, garantendo che arrivi al consumatore in condizioni ottimali. Questo include la prevenzione di contaminazioni, danni fisici e manomissioni. Un packaging sicuro è essenziale per la protezione della salute degli utilizzatori finali e per mantenere la qualità del prodotto costante durante il trasporto e lo stoccaggio.

*Argomento 7***SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

La salute e la sicurezza sul luogo di lavoro riguardano la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali attraverso l'identificazione e la gestione dei rischi. Questo include la creazione di un ambiente di lavoro sicuro, l'adozione di pratiche sicure, l'uso di dispositivi di protezione individuale e la formazione continua dei dipendenti. Garantire la salute e la sicurezza sul lavoro è essenziale per il benessere dei lavoratori e per il miglioramento della produttività aziendale.

*Argomento 8***DIRITTI UMANI, PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE DEI LAVORATORI**

Questi concetti riguardano il rispetto e la protezione dei diritti fondamentali di ogni lavoratore, la promozione dell'uguaglianza di opportunità indipendentemente da genere, etnia, età o altre caratteristiche, e il miglioramento delle condizioni di lavoro per garantire un ambiente sano e favorevole. Garantire i diritti umani, le pari opportunità e il benessere dei lavoratori è essenziale per creare un ambiente di lavoro giusto e produttivo.



Argomento 9

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E CRESCITA PERSONALE

Le attività di formazione e crescita personale mirano a sviluppare le competenze, le conoscenze e le capacità individuali attraverso corsi, workshop, mentoring e altre iniziative educative. Queste attività sono fondamentali per il miglioramento professionale, l'avanzamento di carriera e il benessere personale, contribuendo a creare un ambiente di lavoro più motivato e produttivo.

Argomento 10

INTEGRITÀ, ETICA E ANTICORRUZIONE

Integrità ed etica si riferiscono alla pratica di comportarsi in modo onesto, trasparente e conforme ai valori morali. Le iniziative anticorruzione mirano a prevenire e combattere la corruzione attraverso politiche, formazione e controllo rigorosi. Promuovere integrità, etica e anticorruzione è essenziale per costruire fiducia, sostenibilità e una cultura organizzativa sana e responsabile.

Argomento 11

COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ E PARTNERSHIP CON ENTI LOCALI

Il coinvolgimento della comunità e le partnership con enti locali riguardano la collaborazione con organizzazioni, istituzioni e gruppi della comunità per promuovere il benessere locale. Questo include attività di volontariato, sponsorizzazioni, progetti comuni e iniziative di sviluppo sostenibile. Queste azioni rafforzano i legami comunitari, migliorano la reputazione aziendale e contribuiscono positivamente allo sviluppo socioeconomico del territorio.

Argomento 12

UTILIZZO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME

L'utilizzo responsabile delle materie prime riguarda la gestione efficiente e sostenibile delle risorse naturali. Questo include la riduzione degli sprechi, l'ottimizzazione del riciclo, l'uso di materiali rinnovabili e l'adozione di pratiche che minimizzano l'impatto ambientale. Promuovere un uso responsabile delle materie prime è fondamentale per la conservazione delle risorse naturali e la protezione dell'ambiente.

Argomento 13

LOGISTICA SOSTENIBILE

Una logistica aziendale sostenibile si riferisce all'ottimizzazione delle attività di trasporto, stoccaggio e distribuzione per ridurre l'impatto ambientale. Questo include l'uso di veicoli a basse emissioni, l'ottimizzazione dei percorsi, la riduzione degli imballaggi e l'efficienza energetica nei magazzini. Adottare pratiche di logistica sostenibile contribuisce a diminuire l'inquinamento, ridurre i costi operativi e promuovere la responsabilità ambientale.

Argomento 14

COMPORTEMENTO ANTICONCORRENZIALE

Il comportamento anticoncorrenziale si riferisce a pratiche aziendali che limitano o distorcono la concorrenza leale nel mercato. Queste pratiche possono includere la formazione di cartelli, la fissazione dei prezzi, la divisione dei mercati e altre azioni che impediscono una competizione equa. Contrastare il comportamento anticoncorrenziale è essenziale per promuovere un mercato libero, innovativo e giusto per tutte le imprese. •





MATRICE DI MATERIALITÀ

PERCORSI DI IMPATTO

Analisi e prospettive che definiscono priorità, connessioni e direzioni strategiche per un futuro sostenibile e condiviso.

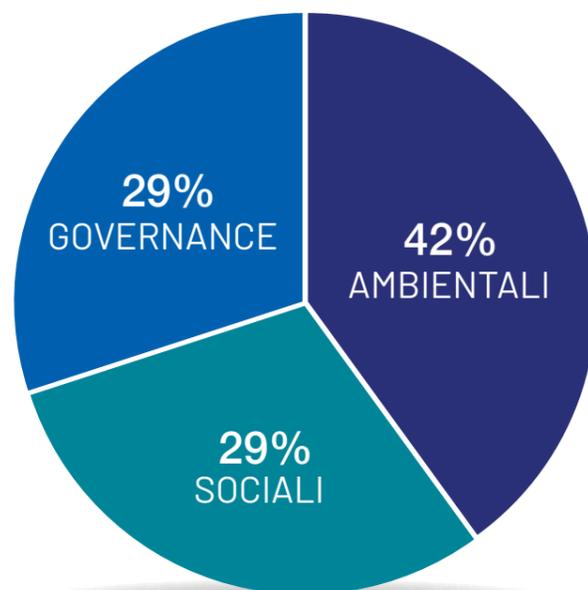


Per ogni tema materiale analizzato ed illustrato in precedenza, è stato sommato il punteggio attribuito alle due variabili determinando l'importanza complessiva dell'impatto. Tale operazione ha permesso di identificare come “temi materiali strategici”, quelli con valore complessivo maggiore di 8. Di conseguenza, per considerare materiali un impatto, lo stesso deve ottenere come punteggio 4 in almeno una delle due variabili con cui viene valutato.

VALUTAZIONE QUALITATIVA DEGLI IMPATTI

È stata condotta una valutazione critica dei risultati ottenuti in seguito all'applicazione della metodologia quantitativa precedentemente descritta. I temi legati agli impatti sono stati successivamente valutati prendendo in considerazione il punto di vista degli stakeholders, interni ed esterni all'organizzazione, sulla base dei risultati dell'indagine condotta. Di seguito viene presentata una rappresentazione grafica dei principali risultati, correlando i temi materiali agli indicatori ESG attraverso gli ESRS e GRI di riferimento.

INCIDENZA DELLE TRE TEMATICHE ESG



Sopra: Grafico a torta che identifica l'incidenza delle tre tematiche ESG: ambientali, governance e sociali.

I temi ambientali di maggiore rilevanza sono i seguenti, con l'indicazione del punteggio attribuito a ciascuno:

- Gestione dei rifiuti ed economia circolare (punteggio complessivo survey 8,14);
- Emissioni in atmosfera (punteggio complessivo survey 8,13);

La “Gestione dei rifiuti ed economia circolare” ha ottenuto il punteggio maggiore in assoluto. Tale tematica risulta essere l'attività principale svolta dalla Salerno Pulita s.p.a. Di conseguenza, il tema della gestione, del trattamento e smaltimento dei rifiuti ha come obiettivo quello di ridurre gli impatti negativi sull'ambiente e la salute delle persone. Da quanto emerso dai risultati ottenuti, è altrettanto rilevante l'argomento “economia circolare”, per il quale si intende valorizzare il riuso, il riciclo e la rigenerazione dei materiali, promuovendo un ciclo sostenibile di utilizzo delle risorse.

Altro tema materiale emerso è quello delle “Emissioni in atmosfera”, ovvero il rilascio di sostanze inquinanti nell'aria provenienti da varie fonti. Le emissioni atmosferiche hanno

un impatto significativo sulla qualità dell'aria, sulla salute umana e sul cambiamento climatico.

Di conseguenza, risulta essere particolarmente importante per Salerno Pulita s.p.a. la gestione e il controllo delle proprie emissioni.

Tra i temi sociali, quelli che risultano maggiormente significativi i seguenti:

- Attività di formazione e crescita personale (punteggio complessivo survey 8,13);
- Salute e sicurezza sul lavoro (punteggio complessivo survey 8,00);

Gli stakeholder intervistati pongono particolare attenzione e sensibilità sulle tematiche “Attività di formazione e crescita personale” e “Salute e sicurezza sul lavoro”.

Le attività di formazione e crescita personale mirano a sviluppare le competenze, per il miglioramento professionale, l'avanzamento di carriera e il benessere personale, contribuendo a creare un ambiente di lavoro più motivato e produttivo.

Per Salerno Pulita S.p.A. il tema della salute e sicurezza sul lavoro risulta essere

fondamentale per il benessere dei lavoratori e per il miglioramento della produttività aziendale.

Tra i temi di governance, gli stakeholder intervistati pongono attenzione al Comportamento anticoncorrenziale dell'Organizzazione, ottenendo un punteggio medio complessivo delle survey pari a 7,75. Gli stakeholder sottolineano l'importanza del Comportamento anticoncorrenziale affinché ci sia trasparenza nell'implementazione dell'ecosistema azienda e per evitare fenomeni di corruzione.

INDIVIDUAZIONE DEI TEMI MATERIALI

A valle del processo di valutazione quantitativo e qualitativo descritto, sono stati identificati come materiali i seguenti temi:

- Emissioni in atmosfera;
- Gestione dei rifiuti ed economia circolare;

- Salute e sicurezza sul lavoro;
- Attività di formazione e crescita personale;
- Comportamento anticoncorrenziale.

Gli indicatori che caratterizzano i temi sopra descritti saranno trattati all'interno dei successivi capitoli del presente documento.

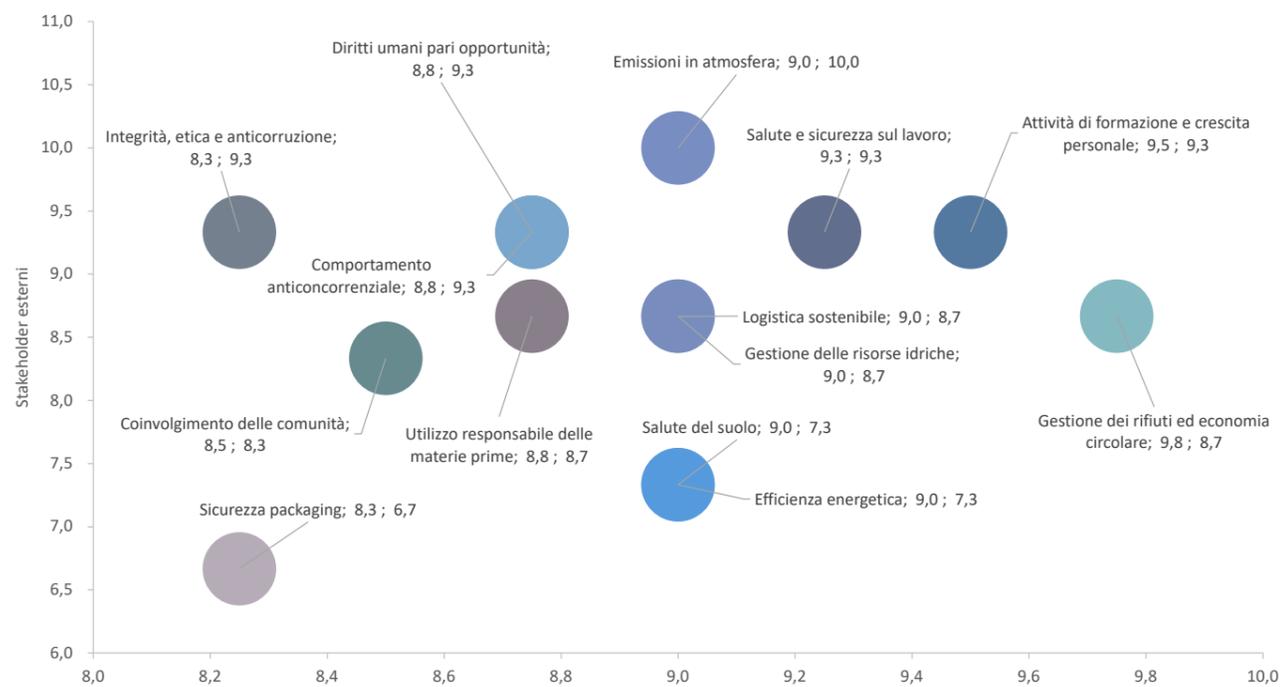
MATRICE DI MATERIALITÀ

Un'analisi di materialità consente a un'organizzazione di decidere su quali questioni di sostenibilità concentrarsi e investire tempo, e di conseguenza predisporre una congrua strategia e pianificazione di investimenti sostenibili.

Di seguito la matrice di materialità che mostra i temi materiali contrapponendo due dimensioni:

- Stakeholder interni;
- Stakeholder esterni.

GRAFICO DELLA MATRICE DI MATERIALITÀ





STORIA 

MATERIALITÀ 

STRATEGIA 

AMBIENTE 

PERSONE 

GOVERNANCE 

ALLEGATI 



PIANO STRATEGICO DI SOSTENIBILITÀ

STRATEGIE SOSTENIBILI PER LA CITTÀ DI SALERNO

Dalla pianificazione all'azione: il piano strategico di Salerno Pulita come risposta alle sfide della sostenibilità urbana.

In un contesto globale sempre più orientato alla sostenibilità, Salerno Pulita si impegna a sviluppare un piano strategico ambizioso, che integra i principi dell'Agenda 2030 e dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs). L'azienda riconosce la propria responsabilità verso l'ambiente, la società e le generazioni future, e si propone di tradurre la propria filosofia in azioni concrete e misurabili. Il piano strategico si focalizza sulla creazione di valore condiviso, mirando a migliorare le performance ESG dell'Organizzazione, ed in modo particolare, implementando:

- la gestione dei rifiuti: incrementando la raccolta differenziata e rendendo i servizi urbani più efficienti, con l'obiettivo principale di ridurre l'impatto ambientale.
- adozione di tecnologie innovative: con l'obiettivo di rafforzare le iniziative educative per i cittadini, strumento

chiave per promuovere comportamenti sostenibili e abbattere le emissioni inquinanti.

- coinvolgimento delle comunità locali: il piano strategico punta alla creazione di occupazione locale, all'inclusione di categorie svantaggiate e alla promozione della partecipazione attiva dei cittadini. In questo modo, Salerno Pulita contribuisce alla coesione sociale e al miglioramento delle condizioni economiche del territorio.

L'obiettivo complessivo è coniugare sostenibilità ambientale e sociale, creando valore per la comunità e l'ambiente. A seguito di un'analisi dettagliata degli SDGs e della valutazione dell'analisi di materialità, sono stati individuati i principi chiave che guidano il piano strategico di sostenibilità dell'azienda, in linea con i seguenti SDGs.





OBIETTIVI STRATEGICI

STRATEGIE PER UNA CITTÀ PIÙ VERDE

Attraverso l'introduzione di soluzioni sostenibili e iniziative innovative, Salerno Pulita si impegna per ridurre l'impatto ambientale e guidare la città verso un futuro più verde e inclusivo.

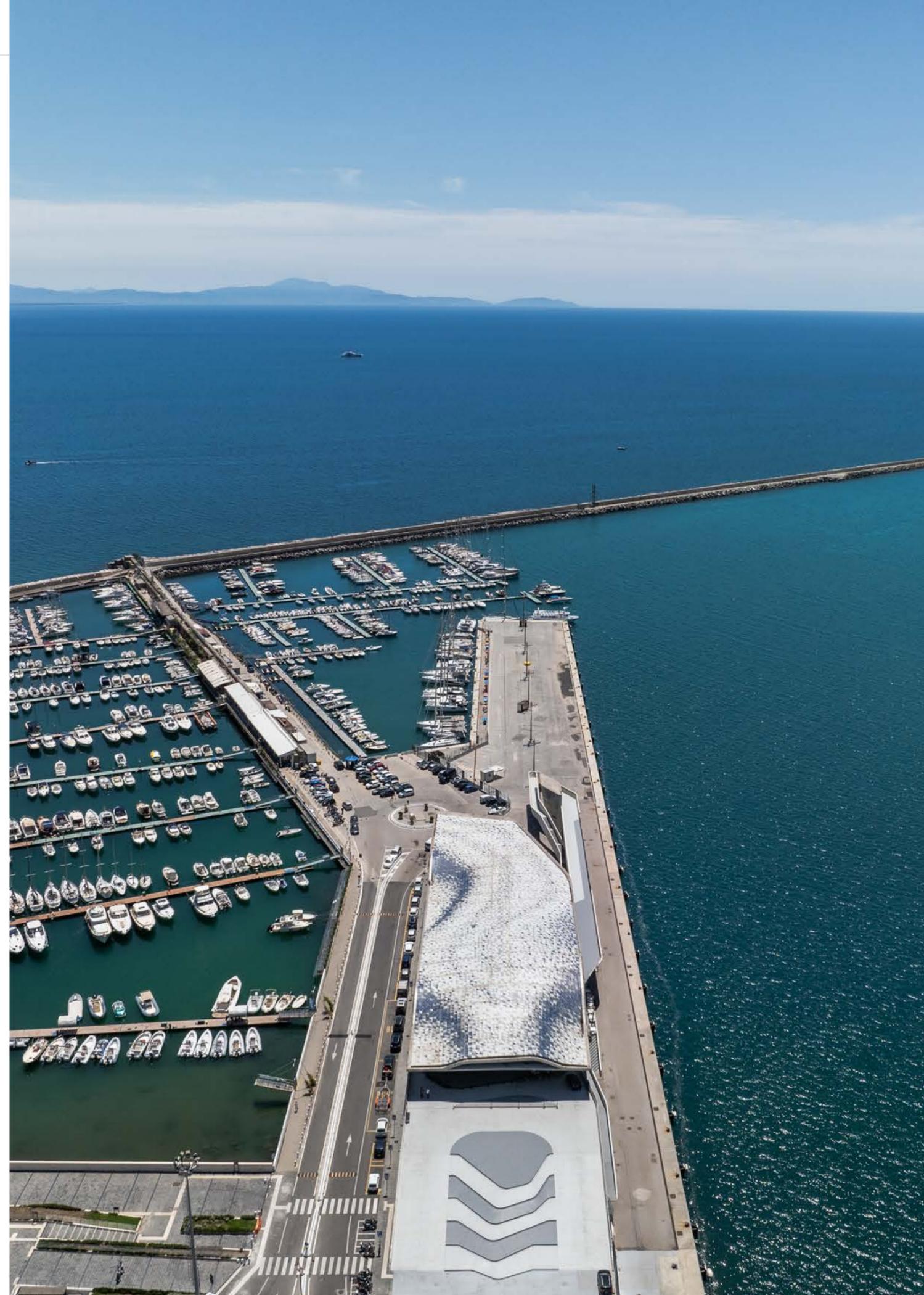


OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE
EFFICIENZA ENERGETICA		
Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali	GHG Protocol di organizzazione	2025-2026
Entro il 2030, ottenere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita, in accordo con i quadri internazionali concordati, e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro effetti negativi sulla salute umana e l'ambiente	<ul style="list-style-type: none"> - Impianti e macchine Industria 4.0 - Impianto di trattamento aerobico e anaerobico FORSU - Spazzatrice stradale - Automazione delle isole ecologiche - Installazione sistema monitoraggio raccolta differenziata - Upgrade della gestione integrata impianto anaerobico per la produzione di biometano; - Impianto di riduzione volumetrica dei rifiuti in vetro ed acquisto di trituratori intelligenti per utenze commerciali e carrellati intelligenti per utenze domestiche - Macchine Lavasciuga 	Dal 2022
	Progetto "Spazzamare"	Dal 2024
Entro il 2030, fare in modo che le persone abbiano in tutto il mondo le informazioni rilevanti e la consapevolezza in tema di sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura	Progetto "Una domenica differente....."	Dal 2023
	Progetto "Il DECORO PREMIA - Stazioni di raccolta bottiglie"	Dal 2023
	Progetto "RIONE FORNELLE – Messaggi in bottiglia per una nuova ecologia sociale"	Dal 2023
	Progetto "Campagna sensibilizzazione raccolta differenziata nelle scuole"	Dal 2023
	Accordo Integrativo alla convenzione locale per lo sviluppo della raccolta differenziata dei rifiuti a base cellulosica sul territorio del Comune di Salerno (in collaborazione con COMIECO)	Dal 2021

OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE
	Progetto: "Compost Goal"	Dal 2023
	Attivazione campagna di sensibilizzazione raccolta Area Cimiteriale	Dal 2024
	- Cambio calendario raccolta differenziata con raccolta del vetro porta a porta - Comunicazione e sensibilizzazione utenze - Nuovo questionario di valutazione della soddisfazione dell'utenza	Dal 2022
	Campagna di sensibilizzazione sulla Raccolta Differenziata	Dal 2024
GESTIONE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE		
	Installazione di cestini per le deiezioni canine Iniziativa nelle piazze salernitane (C.R.M.)	Dal 2023
Entro il 2030, fornire l'accesso universale a spazi verdi pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per le donne e i bambini, gli anziani e le persone con disabilità	Progetto in collaborazione tra SALERNO PULITA S.P.A. e il Comune di Salerno, in collaborazione con il consorzio Biorepack, si prevede la piantumazione di quattordici alberi, tra cui ginkgo biloba e querce da sughero nella zona Est di Salerno.	Dal 2023
Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti	Campagna di sensibilizzazione "Paper week", organizzata in collaborazione con Comieco (Consorzio Nazionale per il Recupero e il Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica). Il progetto, attraverso numerose iniziative di coinvolgimento, mira a sensibilizzare i cittadini sull'importanza del riciclo della carta, illustrando le corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti. Progetto "Spazzamare": si tratta di un'imbarcazione che permette di pulire l'acqua e raccogliere rifiuti presenti nel mare.	Dal 2024

OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE
EFFICIENZA ENERGETICA		
Entro il 2030, raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica Entro il 2030, rafforzare la cooperazione internazionale per facilitare l'accesso alla tecnologia e alla ricerca di energia pulita, comprese le energie rinnovabili, all'efficienza energetica e alla tecnologia avanzata e alla più pulita tecnologia derivante dai combustibili fossili, e promuovere gli investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie per l'energia pulita	- Sostituzione degli infissi, nel rispetto dei CAM. - Elettrificazione dei processi: valutazione sostituzione tecnologie a combustibile fossile con pompe di calore ad alta efficienza. - Interventi di retrofit illuminotecnico: sostituzione delle lampade presenti negli uffici, negli spazi esterni dell'azienda e nei siti produttivi con apparecchi LED di ultima generazione a basso consumo. - Installazioni impianti fotovoltaici. - Aggiornamento sistema di riscaldamento: termo conversione sede.	Dal 2025
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
	Ammodernamento spogliatoio donne in sede centrale Completamento sistema di videosorveglianza su tutti i siti Rinnovo Piano Simulazioni di Emergenza	A partire dal 2022
	Consegna DPI mediante distributori automatici	Dal 2023
	Introduzione Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del d.lgs. 8 giugno 2021, n. 231	Dal 2017
	Introduzione procedura di Whistleblowing	Dal 2018
	Corso di aggiornamento e formazione in materia di sicurezza sul lavoro D.lgs. 81/08	Dal 1997

OBIETTIVI	PROGETTO	TEMPISTICHE
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E CRESCITA PERSONALE		
Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili	Valutare inserimento di corsi di formazione specifici in tema sostenibilità	Dal 2025
	Aggiornamento piano formazione sicurezza Decreto Stato/Regione	2023
	Formazione sull'utilizzo della Piattaforma ANAC	Dal 2024
	Inizio procedura Certificazione sulla Parità di genere	
	Campagna di sensibilizzazione nelle scuole	
Festa fine anno scuole superiori per sensibilizzazione su sostenibilità ambientale e sociale		
Digitalizzazione dei processi amministrativi: badge tramite app servizi pulizia	Dal 2022	
Entro il 2030 assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile	Attivazione procedura informatica Magazzino	2023
	Attivazione procedura informatica interna RUP/Amministrazione/Uff. Gare	Dal 2025
	Attivazione sperimentazione TARIP	2023-2024
Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera	Aggiornamento RLS - Aggiornare il lavoratore eletto alla gestione delle "problematiche" provenienti dai lavoratori ed operare in concerto con il Datore di Lavoro	In continuo aggiornamento
	Aggiornamento accordo Stato-Regione Sicurezza 81/08	
	Completamento aggiornamento sul Regolamento Europeo 679/2016 in materia di Privacy Progetto di ottimizzazione del costo del lavoro	





SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

OBIETTIVI PER L'AGENDA ONU 2030

L'introduzione al Piano Strategico esplora il legame con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), affrontando temi cruciali come fame, istruzione, parità di genere, gestione delle risorse naturali e cambiamenti climatici.

Le tematiche descritte nel Piano strategico sono collegate ai seguenti Sustainable Development Goals (SDGs):

4. ISTRUZIONE DI QUALITÀ

4.5 Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili.

4.7 Assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la

promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.

8. LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera.

8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario.



11. CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

11.6 Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti.

11.7 Entro il 2030, fornire l'accesso universale a spazi verdi pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per le donne e i bambini, gli anziani e le persone con disabilità.

12. CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

12.2 Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali.

12.4 Entro il 2020, ottenere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita, in accordo con i quadri internazionali concordati, e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro effetti negativi sulla salute umana e l'ambiente.

12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo.

12.8 Entro il 2030, fare in modo che le persone abbiano in tutto il mondo le informazioni rilevanti e la consapevolezza in tema di sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura. •



STORIA 

MATERIALITÀ 

STRATEGIA 

AMBIENTE 

PERSONE 

GOVERNANCE 

ALLEGATI 

“

Quello che facciamo è solo una goccia nell'oceano, ma l'oceano senza quella goccia sarebbe più piccolo. (Cit. Madre Teresa Di Calcutta)

”

Nel contesto della missione di sostenibilità, è stata condotta una diagnosi approfondita dei consumi energetici, con l'obiettivo di identificare aree di miglioramento e monitorare l'andamento delle performance ambientali.

Salerno Pulita si sta impegnando attivamente per migliorare la propria efficienza energetica e ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni. In particolare, attraverso l'installazione di impianti fotovoltaici nei suoi due principali siti, quella della sede legale sita in via Tiberio Claudio Felice 18 bis – Salerno (SA) e quella di Impianto di via Andrea De Luca snc, 84131, Salerno (SA), l'azienda sta compiendo passi significativi verso una gestione più sostenibile dell'energia.

Presso lo stabilimento che ospita l'impianto di compostaggio, è stato realizzato un impianto fotovoltaico da 406 kW, capace di garantire una producibilità annuale di 939.084 kWh. Questa importante fonte di energia rinnovabile non solo copre il fabbisogno energetico del sito nella fascia F1, ma genera anche un surplus di energia. Questo significa che l'impianto non solo soddisfa le necessità energetiche interne, ma contribuisce anche a una riduzione del ricorso all'energia di origine fossile, abbattendo così le emissioni di CO₂ e contribuendo agli obiettivi di sostenibilità ambientale della città di Salerno.



RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

MIGLIORARE IL PRESENTE PER COSTRUIRE IL DOMANI

Ridurre le emissioni, ottimizzare le risorse
e innovare: l'impegno quotidiano di Salerno
Pulita per un futuro migliore.

La scelta di investire nell'energia solare si inserisce in un contesto più ampio di transizione energetica, dove l'adozione di fonti rinnovabili gioca un ruolo cruciale nella lotta contro il cambiamento climatico. Il surplus energetico prodotto dall'impianto di compostaggio rappresenta un valore aggiunto, che potrebbe essere reinvestito in ulteriori progetti di sostenibilità o in miglioramenti tecnologici per altri impianti di Salerno Pulita.

In ottica di ulteriore efficientamento, è in programma l'installazione di un impianto fotovoltaico anche presso la sede legale dell'azienda.

Questo impianto, caratterizzato da una potenza di 112 kW, si stima potrebbe coprire circa il 34% del consumo totale del sito. Questi interventi non solo contribuiranno a ridurre i costi energetici, ma fungeranno anche da esempio virtuoso di come un'azienda possa operare in modo responsabile e sostenibile.

L'implementazione di questi sistemi fotovoltaici rappresenta un passo fondamentale per Salerno Pulita, non solo per ottimizzare l'uso dell'energia, ma anche per promuovere una cultura aziendale orientata alla sostenibilità.

La volontà dell'azienda di investire in tecnologie rinnovabili dimostra un impegno concreto nel promuovere un modello di business che rispetti e valorizzi l'ambiente.

In conclusione, gli interventi di efficientamento energetico di Salerno Pulita, già realizzati e programmati per il futuro, rappresentano una coincidenza strategica di vantaggi economici, riduzione delle emissioni e impegno verso la sostenibilità ambientale, consolidando ulteriormente il ruolo dell'azienda come agente di cambiamento all'interno del territorio.



Salerno Pulita S.p.A si impegna attivamente a ridurre il proprio impatto ambientale attraverso pratiche e investimenti strategici. Un passo fondamentale in questa direzione è stata l'attuazione di una diagnosi energetica dettagliata conforme al D. Lgs. 102/2014 redatta tenendo in considerazione l'anno 2022 come periodo di riferimento e realizzata presso entrambi gli stabilimenti dell'azienda: la sede legale di Salerno, situata in via Tiberio Claudio Felice 18 bis, e l'impianto di compostaggio ubicato in via Andrea De Luca.

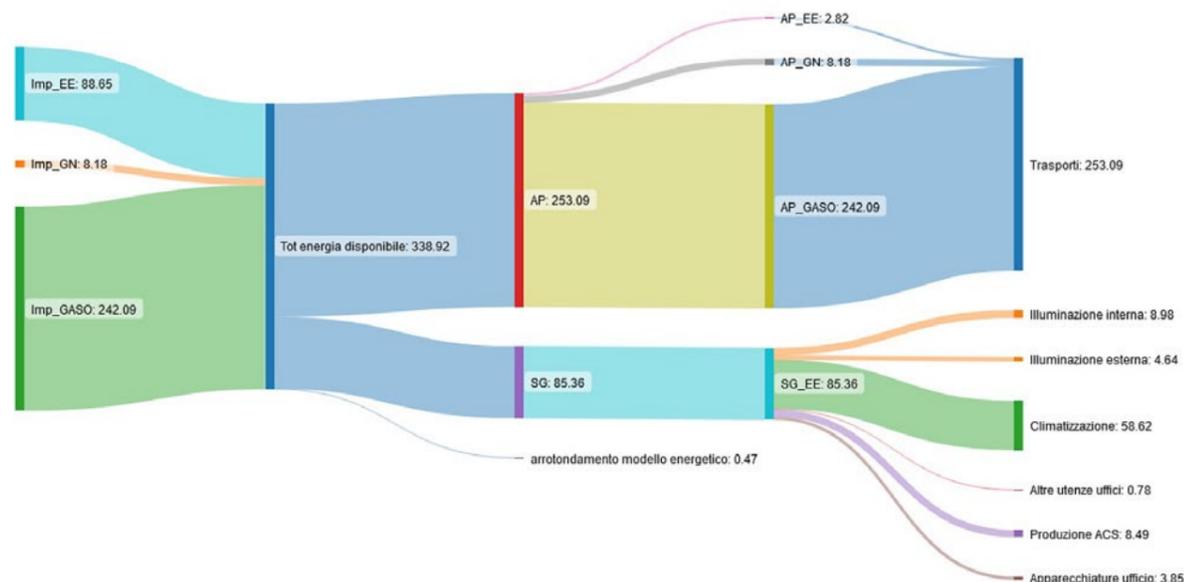
La diagnosi energetica ha avuto lo scopo di fornire una panoramica completa e puntuale dei consumi energetici delle due strutture. Attraverso un'analisi approfondita, sono stati identificati i principali fattori di consumo energetico e le aree potenziali per un miglioramento. Questo approccio non solo consente di individuare eventuali inefficienze, ma offre anche l'opportunità di delineare un piano strategico per l'implementazione di soluzioni in grado di ottimizzare l'uso dell'energia.

Infatti, attraverso investimenti mirati in tecnologie innovative e processi ottimizzati, Salerno Pulita S.p.a. punta a ridurre il consumo di energia elettrica delle proprie strutture, poiché è consapevole che la gestione dei rifiuti e l'attenzione all'ambiente debbano andare di pari passo. Da ciò deriva l'impegno a monitorare costantemente i consumi e a promuovere iniziative che favoriscano l'uso responsabile delle risorse, con l'obiettivo di garantire un futuro migliore per la città di Salerno e per le generazioni a venire.

DIAGNOSI ENERGETICHE DEL 2023

In tale ottica, Salerno Pulita S.p.a. ha sostenuto degli studi di diagnosi energetiche sulle due sedi operative principali: la sede legale e il centro di compostaggio.

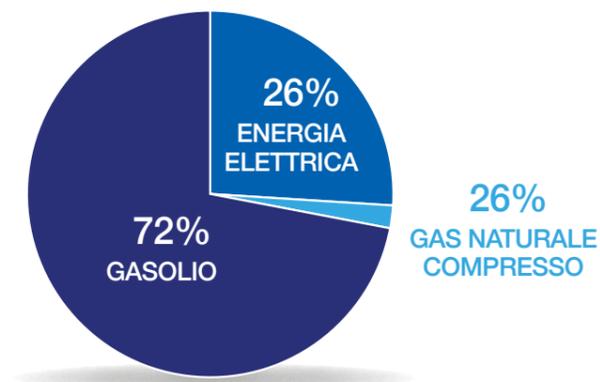
Per lo stabilimento di Salerno in via Tiberio Claudio Felice 18 bis presentiamo i dati relativi ai vettori energetici utilizzati, accompagnati da grafici esplicativi.



Nel 2022, il consumo totale di energia della sede legale è stato di 344,57 TEP, suddiviso in tre diversi vettori energetici, come riportato nella tabella seguente:

VEETTORE	ANNO	CONSUMO TOT	U.M.	CONSUMO (TEP)	COSTO UNITARIO	
Energia elettrica	2022	474.078	kWh	88,65	0,37	€/kWh
Gas naturale compresso	2022	15.754	L	8,18	1,50	€/L
Gasolio	2022	281.501	L	242,09	1,50	€/L
				344,57		

Di seguito riportiamo i consumi suddivisi per ciascun vettore energetico:



La figura consiste in un grafico a torta che rappresenta la distribuzione percentuale dei consumi energetici totali nel 2022.

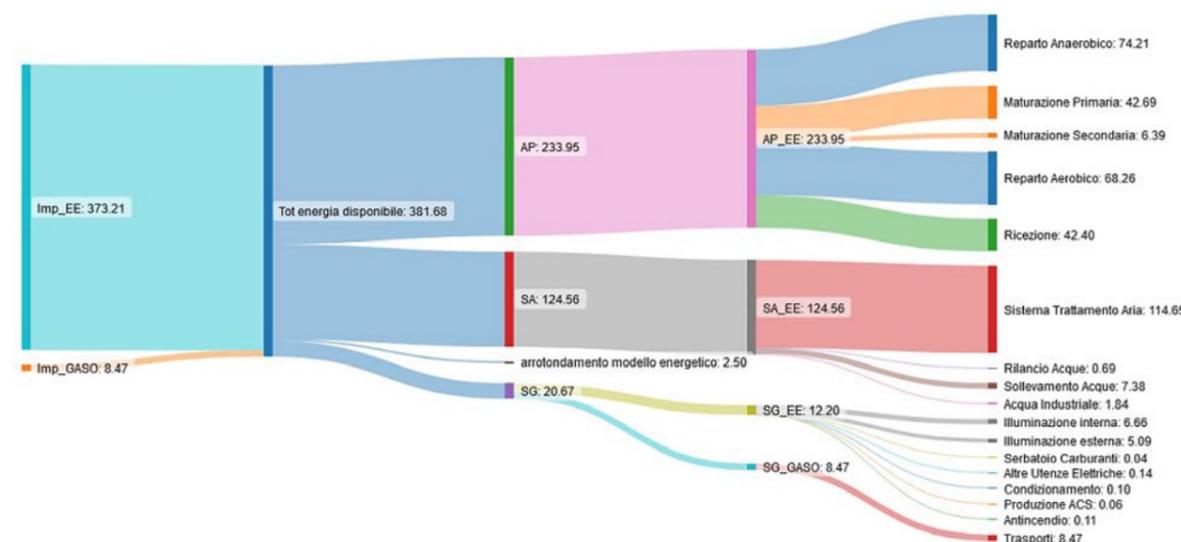
Gasolio: il gasolio è il combustibile più utilizzato, rappresentando il 72% del consumo totale. Utilizzato principalmente per l'autotrazione.

Energia elettrica: l'energia elettrica segue con il 26% del consumo.

Gas naturale compresso: il gas naturale compresso ha la quota più bassa, con solo il 2% del consumo totale.

In sintesi il grafico evidenzia una forte dipendenza dal gasolio come fonte energetica primaria, con l'energia elettrica e il gas naturale che contribuiscono in misura minore.

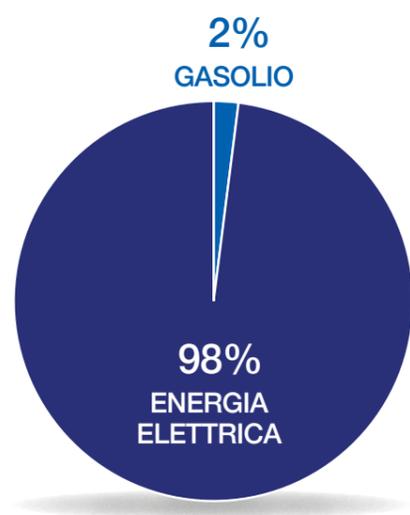
Per lo stabilimento di Salerno situato in via Andrea De Luca snc, presentiamo i dati sui vettori energetici impiegati, insieme a grafici esplicativi.



Nel 2022, il consumo totale di energia dello stabilimento di compostaggio è stato di 381,68 TEP, suddiviso in due diversi vettori energetici, come riportato nella tabella seguente:

ETTORE	ANNO	CONSUMO TOT	U.M.	CONSUMO (TEP)	COSTO UNITARIO	
Energia elettrica	2022	1.995.767	kWh	373,21	0,45	€/kWh
Gasolio	2022	9.850	L	8,47	N.D.	€/L
				381,68		

Di seguito riportiamo i consumi suddivisi per ciascun vettore energetico:



BILANCIO AMBIENTALE E CONSUMI ENERGETICI DELL'ANNO 2023

Salerno Pulita, nel 2023, ha intrapreso un'importante iniziativa volta alla redazione del bilancio ambientale, evidenziando il proprio impegno verso la sostenibilità e la tutela dell'ambiente. Questo bilancio rappresenta uno strumento fondamentale per monitorare e valutare l'impatto delle attività aziendali sull'ecosistema, fornendo dati e informazioni trasparenti sulle performance ambientali.

Attraverso l'analisi di indicatori chiave, Salerno Pulita si impegna a ridurre le proprie emissioni,

migliorare la gestione dei rifiuti e promuovere pratiche ecologiche, contribuendo così a creare un ambiente più sano e sostenibile per la comunità.

Attraverso un'analisi approfondita, Salerno Pulita ha mappato i principali rischi, come la gestione dei rifiuti, le emissioni in atmosfera, nonché i mezzi e attrezzature. Conoscere questi rischi consente all'azienda di implementare strategie efficaci per mitigare gli effetti negativi sull'ambiente e sulla comunità, promuovendo così una gestione responsabile e sostenibile delle risorse. •

Si riportano di seguito i rischi per l'ambiente rilevati per ciascuna attività svolta dall'azienda nel 2023:

RISCHI VALUTATI	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15
Emissioni in atmosfera												X	X	X	X
Gestione dei rifiuti	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumo di energia elettrica												X	X	X	X
Smaltimento delle acque reflue												X	X	X	X
Odori												X	X	X	X
Rumore esterno ed interno	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Suolo													X	X	X
Mezzi e attrezzature	X	X	X	X	X	X							X	X	X
Rischio da agenti chimici	X							X	X			X	X	X	X

A1	Lavori di pulizia, lavaggio e disinfezione
A2	Pulizia e spazzamento mercati
A3	Raccolta cestini rifiuti
A4	Raccolta differenziata
A5	Recupero cassonetti sganciati
A6	Spazzamento stradale
A7	Decespugliamento, taglio alberi ed arbusti
A8	Lavori di pulizia interni ed esterni
A9	Pulizia servizi igienici
A10	Lavoro di facchinaggio
A11	Attività di custodia
A12	Attività di ufficio (Direzione, segreteria, amministrazione, ufficio tecnico)
A13	Gestione impianto di compostaggio
A14	Gestione sito di Trasferenza di Ostaglio
A15	Gestione isola ecologica "Fratte" e "Arechi"

Nella prima tabella sono evidenziati, tramite una "X", i rischi ambientali associati a ciascuna attività svolta dall'azienda nel corso del 2023. Ogni colonna rappresenta un'attività specifica, mentre ogni riga corrisponde ad una tipologia di rischio ambientale. La tabella sottostante, fornisce la legenda necessaria per interpretare i codici delle attività riportati nella tabella superiore. Tale legenda descrive in dettaglio le attività associate a ciascun codice, facilitando la comprensione e l'analisi incrociata delle informazioni.

Nel 2023, il consumo totale di energia di tutti i siti aziendali è stato di 505 TEP, come riportato nella tabella seguente:

ETTORE	ANNO	CONSUMO TOT	U.M.	CONSUMO TOTALE (TEP)	CO ₂ EQ (T)
Energia elettrica	2023	1.326.000	kWh	505	1708
Gasolio	2023	4.552	L		



RICONOSCIMENTI E CERTIFICAZIONI

IL PERCORSO SOSTENIBILE DI SALERNO PULITA

Salerno Pulita assicura un equilibrio costante tra le esigenze ambientali, sociali ed economiche per garantire un futuro migliore per la comunità di Salerno e per le generazioni future.

Salerno Pulita S.P.A. ha una chiara visione strategica volta alla tutela dell'ambiente. La società si impegna a preservare l'ecosistema e a garantire un ambiente sano e sostenibile per i cittadini di Salerno e le parti interessate. Attraverso un dialogo aperto con il pubblico e le parti coinvolte, l'azienda cerca di sensibilizzare sulle implicazioni legate alla qualità dell'ambiente e tiene conto delle richieste e delle necessità delle organizzazioni sociali, sindacali e delle autorità pubbliche.

La società adotta un approccio proattivo nella pianificazione degli obiettivi ambientali, della qualità e della sicurezza dei lavoratori. Ciò implica un monitoraggio costante dell'andamento di tali programmi, al fine di apportare eventuali correzioni e miglioramenti, attraverso un approccio basato sulla prevenzione del rischio e sul costante miglioramento delle performance ambientali.

Inoltre, Salerno Pulita si impegna a ridurre gli impatti per l'ambiente derivanti dalla



propria attività, come la produzione di rifiuti e le emissioni in atmosfera. Cerca inoltre, di gestire in maniera efficace le risorse idriche ed energetiche, cercando di ottimizzarne l'utilizzo e prevenendo gli sprechi. L'azienda si impegna a promuovere l'uso di energie alternative a basso impatto ambientale al fine di prevenire alterazioni e inquinamento dell'ambiente.

Salerno Pulita è fortemente impegnata nel garantire un ambiente pulito e sano per i cittadini ma pone anche attenzione sul coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate, come i cittadini, le organizzazioni sociali e sindacali, i dipendenti e le autorità pubbliche. Questo impegno riflette la volontà di Salerno Pulita di assicurare un equilibrio costante tra le esigenze ambientali, sociali ed economiche per garantire un futuro migliore per la comunità di Salerno e per le generazioni future. Salerno Pulita si impegna a garantire la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, la tutela dell'ambiente, la qualità dei servizi offerti e la conformità alle leggi vigenti.

Per assicurare tutto ciò, vengono effettuati audit interni in conformità con le UNI EN ISO 14001:2015 (sistemi di gestione ambientale), UNI EN ISO 9001:2015 (sistemi di gestione della qualità) e UNI ISO 45001:2018 (sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro).

Salerno Pulita nel corso degli anni, ha ottenuto le seguenti certificazioni sul proprio sistema di gestione interno:

- la certificazione **ISO 9001:2015** per la gestione della qualità dei servizi di pulizia e igiene. Questa certificazione è una testimonianza del loro impegno a fornire servizi di alta qualità, migliorare continuamente i processi e soddisfare le aspettative del Comune di Salerno, dei cittadini e delle altre parti interessate. La certificazione ISO 9001:2015 si basa su un approccio fondato sul rischio e sul miglioramento continuo, che include la pianificazione annuale degli obiettivi ambientali, della qualità e della sicurezza dei lavoratori. Salerno Pulita mira a ridurre ogni

forma di impatto ambientale e a mantenere un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate.

- la certificazione **ISO 14001:2015**, parte della famiglia ISO 14000, che riguarda i sistemi di gestione ambientale. La norma ISO 14001:2015 stabilisce i requisiti per un sistema di gestione ambientale (EMS), che include la pianificazione, l'implementazione, il controllo e l'ottimizzazione delle attività ambientali. Questo approccio aiuta le organizzazioni a rispettare le normative ambientali, a ridurre i costi operativi e a migliorare la loro reputazione ambientale. L'ottenimento di questa certificazione dimostra che Salerno Pulita S.p.A. ha implementato un sistema di gestione ambientale efficace, che consente di ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni e di migliorare continuamente le prestazioni ambientali, creando e monitorando indicatori ambientali, valutati annualmente in fase di sorveglianza per il mantenimento della suddetta ISO.



- la certificazione **ISO 45001:2018** per il Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul Lavoro (SGSSL), mostrando l'impegno costante nella tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Questa certificazione dimostra che l'azienda ha implementato un sistema efficace per identificare, valutare e gestire i rischi legati alla sicurezza sul lavoro, migliorando continuamente le condizioni di lavoro e riducendo il numero di incidenti e infortuni. L'azienda ha adottato un approccio basato su obiettivi di sicurezza e salute dei lavoratori, monitorando costantemente i risultati in modo da apportare correzioni dove necessario. Inoltre, Salerno Pulita ha coinvolto attivamente i dipendenti nel processo di gestione della sicurezza, promuovendo una cultura della sicurezza all'interno dell'organizzazione.

Inoltre Salerno Pulita S.p.A. ha ottenuto l'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) per l'impianto del sito di trasferimento frazione organica di Salerno in via Ostaglio per autorizzazione agli scarichi in pubblica fognatura. L'AUA è un provvedimento che sostituisce e comprende fino a sette diversi titoli abilitativi in materia ambientale, semplificando così l'iter burocratico.

L'AUA consente di centralizzare tutte le autorizzazioni ambientali necessarie in un unico documento, eliminando la necessità di presentare domande separate per ogni tipo di autorizzazione. Questo approccio unico è in linea con la normativa nazionale (D.P.R. 59/2013) e mira a migliorare l'efficienza e la trasparenza del processo di autorizzazione ambientale. •





INIZIATIVE GREEN

CARTA DEI SERVIZI 2023

**Un'azione di responsabilità sociale:
l'impegno di Salerno Pulita per
la pulizia urbana e una gestione
sostenibile dei rifiuti.**

La Carta dei Servizi 2023 di Salerno Pulita S.p.A. rappresenta un impegno formale che l'azienda assume nei confronti della cittadinanza riguardo alla gestione dei rifiuti e alla pulizia del territorio. Questo documento, che sintetizza i servizi in affidamento al Comune di Salerno, è ispirato ai principi di trasparenza, efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi pubblici. La Carta stabilisce un patto scritto tra l'azienda e gli utenti, dove vengono definiti i diritti e i doveri di entrambe le parti, con l'obiettivo di assicurare un servizio pubblico di qualità e a misura di cittadino.

L'azienda si impegna a garantire un accesso universale ai servizi, senza discriminazioni di alcun tipo, e a favorire l'inclusione delle categorie più vulnerabili, come anziani e disabili. Salerno Pulita, infatti, non solo si propone di offrire un servizio equo e accessibile a tutti i cittadini, ma si impegna anche a rendere l'interazione con i servizi più facile per le persone con difficoltà particolari.

In questo senso, l'azienda assicura la fruibilità dei suoi servizi in modo che ogni utente, indipendentemente dalla propria condizione, possa beneficiarne in modo uguale.

Il principio della continuità è un altro punto cardine della Carta. Salerno Pulita si impegna a fornire i suoi servizi in modo regolare e senza interruzioni, rispettando gli orari e le modalità stabilite. Interruzioni possono verificarsi solo in casi di forza maggiore, ma l'azienda prevede sempre misure per limitare i disagi, adottando tempestive comunicazioni con gli utenti e garantendo la continuità del servizio quando possibile. In caso di interruzioni programmate, l'azienda avviserà i cittadini con congruo anticipo per permettere loro di organizzarsi, minimizzando così l'impatto di eventuali disservizi.

Un altro principio fondamentale su cui si basa la Carta è la trasparenza e partecipazione. Salerno Pulita si impegna a fornire tutte le informazioni utili agli utenti, garantendo il

diritto di accesso alle informazioni riguardanti l'erogazione del servizio e la gestione dei rifiuti. Gli utenti sono incoraggiati a partecipare attivamente, inviando segnalazioni tramite chatbot, app Junker e numero verde 800809303. Inoltre, l'azienda raccoglie periodicamente le opinioni degli utenti sul servizio, per monitorare e migliorare costantemente la qualità dell'offerta.

Il concetto di efficienza ed efficacia, è strettamente legato agli obiettivi di qualità dichiarati dalla Carta. Salerno Pulita si impegna a garantire che i servizi siano resi con la massima efficienza, rispettando gli standard di qualità e aggiornando regolarmente la Carta in base alle evoluzioni normative e alle necessità della cittadinanza. L'azienda adotta misure per migliorare continuamente le proprie prestazioni, con l'obiettivo di rispondere in modo ottimale alle esigenze degli utenti e di rispettare gli impegni presi.

La Carta dei Servizi non è solo uno strumento informativo, ma anche un canale di partecipazione attiva per la cittadinanza. Attraverso la consultazione con le associazioni dei consumatori, Salerno Pulita ha attivato



un dialogo continuo con le rappresentanze degli utenti, che contribuiscono alla revisione e all'aggiornamento del documento. L'azienda riconosce il valore di una partecipazione che consenta di raccogliere feedback e suggerimenti per migliorare la qualità del servizio, e garantisce l'applicazione di misure compensative in caso di disservizi.

In termini operativi, Salerno Pulita offre una vasta gamma di servizi che spaziano dalla raccolta differenziata alla pulizia delle strade, passando per lo svuotamento dei cestini urbani e la manutenzione delle aree pubbliche. L'azienda si occupa inoltre della gestione degli arenili urbani e di attività educative volte a sensibilizzare la cittadinanza sulla riduzione dei rifiuti e sull'importanza della raccolta differenziata. Per quanto riguarda la qualità dei servizi, Salerno Pulita ha ottenuto certificazioni

Una Card di Successo



- ✓ Accedere ai Centri di Raccolta Comunale Fratte e Arechi ed effettuare conferimenti
- ✓ Prelevare i sacchetti per la raccolta della carta e i kit di buste per il non differenziabile e il multimateriale
- ✓ Raccogliere punti per avere i premi dal circuito PromoShops.it - Lo Shopping che ti premia!

[iscriviti ora](#)

internazionali, come la ISO 9001 per la qualità, la ISO 14001 per l'ambiente e la ISO 45001 per la sicurezza sul lavoro, che attestano l'impegno dell'azienda a rispettare elevati standard di efficienza e sicurezza.

Le principali attività di pulizia del suolo comprendono lo spazzamento delle strade e piazze, eseguito sia manualmente che con spazzatrici meccaniche, con interventi programmati in base alla zona e alla frequenza di passaggio. La pulizia delle aree include anche la rimozione di rifiuti da aiuole, fontane pubbliche e la pulizia straordinaria in occasione di eventi e manifestazioni. Inoltre, Salerno Pulita si occupa dello svuotamento e della manutenzione igienica dei cestini stradali, del lavaggio delle aree pubbliche e della pulizia degli arenili urbani.

Il servizio di raccolta porta a porta copre l'intero territorio comunale e include la raccolta di rifiuti differenziati come organico, plastica, carta, vetro e non differenziabile. I servizi sono suddivisi per giorni e zone, con specifiche modalità di conferimento per ciascun tipo di rifiuto (es. sacchi semitrasparenti per carta e plastica, mastelli per organico, ecc.. È prevista anche la raccolta di ingombranti, pannolini, piccoli RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche e altre tipologie di rifiuti speciali come farmaci scaduti e pile esauste, con possibilità di prenotazione tramite numero verde o app Junker.

Salerno Pulita gestisce anche impianti di trattamento dei rifiuti, tra cui il sito di trasferimento Ostaglio per materiale RSU, multimateriale, carta e cartone ed organico ad uso esclusivo per i rifiuti raccolti sul territorio comunale di Salerno.



Inoltre, l'impianto di compostaggio di Salerno tratta i rifiuti organici, con una capacità di 30.000 tonnellate all'anno. In generale, l'azienda assicura un servizio efficiente e puntuale, supportato da una rete di centri di raccolta, una gestione attenta dei rifiuti e una costante attenzione alla pulizia di tutte le aree pubbliche.

Il sistema di gestione adottato è progettato per garantire che i servizi siano erogati secondo le specifiche stabilite nel contratto con il Comune di Salerno, con un focus sulla sostenibilità e sul rispetto delle normative ambientali. L'azienda si impegna a rispettare i tempi e gli standard di qualità dichiarati nella Carta dei Servizi, cercando di ridurre al minimo gli impatti ambientali e di ottimizzare le risorse disponibili.

La Carta dei Servizi rappresenta, quindi, uno strumento di tutela "per i cittadini, che possono accedere a procedure di reclamo in caso di disservizi, e di informazione" sui diritti e le modalità di fruizione dei servizi. L'azienda mette a disposizione diversi canali di comunicazione, tra cui il sito internet, l'app Junker, e un sistema di gestione dei reclami, per raccogliere segnalazioni, gestire disagi e garantire risposte rapide e risarcimenti quando necessario.

In sintesi, la Carta dei Servizi di Salerno Pulita è uno strumento fondamentale per garantire ai cittadini un servizio pubblico di qualità, trasparente e accessibile, che si impegna a rispondere in modo efficace alle esigenze della comunità e a migliorare continuamente le proprie prestazioni.●



INIZIATIVE AMBIENTALI

NAVIGANDO VERSO LA SOSTENIBILITÀ

Salerno Pulita e il progetto Spazzamare: un impegno contro l'inquinamento marino.



Una delle iniziative più importanti e innovative della Salerno Pulita s.p.a. è sicuramente quella dell'imbarcazione che si occupa della ricerca di scie di materiale vario e rifiuti solidi: lo spazzamare. Lo spazzamare ha come obiettivo principale la pulizia e la valorizzazione delle aree costiere di Salerno, con un particolare focus sulla sostenibilità ambientale e la sensibilizzazione della comunità locale.

Questo progetto si propone di affrontare le problematiche legate all'inquinamento marino e alla gestione dei rifiuti, collaborando con cittadini, scolaresche, associazioni locali e istituzioni.

Lo spazzamare naviga dal porto Marina D'Arechi fino alla spiaggia della Baia, raccogliendo tutto ciò che galleggia nell'acqua, dai materiali plastici ai materiali naturali.

La società ha brevettato questa iniziativa dal titolo "Nave con dispositivo di pulizia e dispositivo per guidare materiali galleggianti come idrocarburi".

L'imbarcazione è dotata di:

- Un dispositivo di pulizia che raccoglie gli idrocarburi, li tratta, e restituisce al mare l'acqua depurata;
- Un dispositivo di guida di materiali galleggianti che permette di raccogliarli e incanalarli verso un'area di raccolta o smaltimento.

Il materiale che è stato raccolto è vario: dai sacchetti di plastica alle reti da pesca. Nel momento in cui lo spazzamare incappa in una scia di acqua sporca, va incontro alla chiazza, la risucchia e infine la purifica attraverso un sistema di filtri, depurando la stessa.

Il progetto "SPAZZAMARE" di SALERNO PULITA S.P.A non solo affronta le problematiche immediate legate alla pulizia e alla gestione dei rifiuti, ma rappresenta anche un'opportunità per costruire una comunità più consapevole e responsabile.





STORIA



MATERIALITÀ



STRATEGIA



AMBIENTE



PERSONE



GOVERNANCE



ALLEGATI





INIZIATIVE SOCIALI

PROGETTO BIOREPACK

Un percorso di sensibilizzazione per promuovere il riciclo dei materiali biodegradabili e compostabili nella comunità locale.

“La nostra vita non è un’inezia. La nostra vita non è un’eredità. non è un patrimonio di cui si possa godere impunemente: è qualche cosa che giorno per giorno meritiamo.”

(Cit. Alfonso Gatto)

L'azienda, consapevole dell'importanza di educare e sensibilizzare la comunità, ha partecipato a diversi progetti. Tra questi, si ricorda il Bando Comunicazione Locale 2023 promosso dal consorzio Biorepack. Questo bando rappresenta un'importante opportunità per promuovere la sensibilizzazione e l'educazione dei cittadini riguardo alla corretta gestione dei rifiuti e all'importanza del riciclo, in particolare per quanto riguarda i materiali biodegradabili e compostabili.

Attraverso il progetto presentato, Salerno Pulita S.p.A. intende sviluppare iniziative comunicative che coinvolgano la comunità locale, informando i cittadini sui benefici del compostaggio e sull'utilizzo dei materiali Biorepack.

La collaborazione con il consorzio Biorepack non solo permette di migliorare la comunicazione, ma contribuirà anche a creare un ambiente più sostenibile, promuovendo pratiche di gestione dei rifiuti rispettose dell'ambiente. L'educazione e la partecipazione attiva della comunità è fondamentale per raggiungere obiettivi significativi in materia di sostenibilità. A maggio 2023 l'azienda ha partecipato alla realizzazione del progetto “Compost goal Salerno”.

Il “compost goal” è un programma in cui si premiano i comportamenti dei cittadini virtuosi relativamente ai conferimenti della frazione organica.

Il progetto intende valorizzare:

- L'impegno dei cittadini nella corretta ripartizione della raccolta differenziata;
- La sensibilizzazione sul tema del riciclo degli imballaggi in plastica biodegradabile e compostabile;
- L'impegno del comune nell'attività di raccolta differenziata.

Il progetto è durato 5 mesi, periodo durante il quale sono state effettuate le analisi merceologiche per determinare i tassi di impurità e le percentuali di bioplastiche presenti nei rifiuti umidi. I quartieri

più virtuosi hanno ricevuto alberi per contribuire al patrimonio del verde pubblico.

Sono state inoltre coinvolte le scuole primarie e secondarie di I grado in una serie di attività integrate che includono giochi, film e laboratori teatrali.

Inoltre, dal mese di marzo 2023, sono stati consegnati alle utenze domestiche: card personalizzate, kit buste trasparenti per il conferimento di frazione multimateriale e non differenziabile, oltre a kit di sacchi di carta per il conferimento delle stesse. •



La Card di Salerno Pulita rappresenta un'importante iniziativa volta a promuovere la sostenibilità ambientale e a migliorare la qualità della vita dei cittadini.

La Card offre ai residenti la possibilità di accedere a servizi esclusivi e agevolazioni riguardanti la raccolta differenziata e altre pratiche di sostenibilità. Attraverso la sua attivazione, i cittadini possono ottenere vantaggi, come sconti su determinate tasse comunali e accesso a servizi di raccolta speciale per rifiuti ingombranti, promuovendo un coinvolgimento attivo nella gestione dei rifiuti.

La Card Salerno Pulita è una tessera distribuita a tutte le famiglie con utenza domestica TARI nel Comune di Salerno. Le caratteristiche della carta sono:

- **Accesso ai Centri di Raccolta:** La card permette l'accesso ai centri di raccolta comunale di Fratte e Arechi, dove è possibile conferire materiali ingombranti, piccoli RAEE, inerti e altri rifiuti.
- **Ritiro Kit Raccolta Differenziata:** Con la card, si possono ritirare i sacchetti per la raccolta differenziata della carta e i kit di buste per il multimateriale e il non differenziabile.
- **Accumulo Punti:** Utilizzando la card, si accumulano punti che possono essere convertiti in premi attraverso il programma Promoshops.

Grazie alla Card, i cittadini possono contribuire a creare un ambiente più pulito e sostenibile, riducendo l'impatto ecologico e promuovendo comportamenti virtuosi.

Dunque, la Card di Salerno Pulita S.p.A. risulta essere una vera e propria iniziativa che incoraggia la partecipazione attiva dei cittadini alla salvaguardia dell'ambiente, un passo fondamentale verso un futuro più sostenibile per la comunità. •



INIZIATIVE SOCIALI

LA CARD SOSTENIBILE

Una Card come strumento di sensibilizzazione, riciclo e partecipazione attiva alla tutela ambientale.



MOBILITÀ SOSTENIBILE

IL PROGETTO NAVETTA DI SALERNO PULITA

La soluzione eco-friendly per il pendolarismo: come la navetta Salerno Pulita migliora qualità della vita e ambiente.



Salerno Pulita ha intenzione di partecipare all'iniziativa condivisa con Confindustria Salerno e Area per lo sviluppo industriale Salerno relativamente al servizio "Navetta" per tutti i dipendenti di quelle aziende che si trovano nell'area industriale di Salerno. È stato sottoposto un questionario ai dipendenti nel quale gli si veniva chiesto di indicare lo spostamento casa-lavoro. Le risposte avrebbero fornito le soluzioni più giuste per facilitare gli spostamenti quotidiani dei dipendenti. Da normativa, Salerno Pulita ha l'obbligo di nominare un Mobility Manager il quale deve redigere un PSCL (Piano Spostamenti Casa- Lavoro) con l'obiettivo di favorire la mobilità sostenibile tra i dipendenti sulla base dell'analisi degli spostamenti casa-lavoro. È chiaro che lo scopo di questa iniziativa è quello di ridurre l'impatto ambientale che deriva dal traffico delle automobili in aree urbane e metropolitane.

SOCIAL

Visti i risultati ottenuti a partire da luglio 2022, in termini di percentuale e di qualità della raccolta ottenuti dal comune di Salerno, il consorzio COMIECO (Consorzio Nazionale per il Recupero e il Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica) ha proposto Salerno come Capitale della Carta per l'anno 2024. L'azienda ha assunto un ruolo attivo in questo progetto, contribuendo a una maggiore consapevolezza ambientale e a pratiche di riciclo efficaci. Lo scopo del progetto è quello di sensibilizzare i cittadini sull'importanza del riciclo della carta, illustrando le corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti. Inoltre, attraverso eventi, campagne informative e distribuzione di materiali didattici, l'iniziativa mira ad incrementare le quantità e qualità di carta e cartone raccolti in modo differenziato.

Favorendo il recupero e il riciclo, il progetto supporta una transizione verso un modello economico più sostenibile, riducendo l'impatto ambientale e promuovendo il riutilizzo delle risorse.

Attraverso numerose iniziative di coinvolgimento, come organizzazione di workshop, eventi pubblici, distribuzione di opuscoli e materiali informativi sul corretto uso della raccolta differenziata, e ultimo, ma non per importanza la collaborazione con le scuole, si è arrivati ai risultati di seguito elencati:

- Incremento della Raccolta Differenziata: Attraverso l'educazione e la consapevolezza, ci si aspetta un significativo aumento della raccolta differenziata della carta, contribuendo a raggiungere gli obiettivi di sostenibilità del comune di Salerno.
- Riduzione dei Rifiuti: Una maggiore separazione dei rifiuti di carta porterà a una diminuzione della quantità di rifiuti conferiti in discarica, con un impatto positivo sull'ambiente.
- Coinvolgimento della Comunità: La PAPER WEEK stimolerà una maggiore partecipazione dei cittadini nelle questioni ambientali, creando una comunità più consapevole e attiva nella promozione della sostenibilità.

Il progetto PAPER WEEK, promosso da Salerno Pulita s.p.a. in collaborazione con COMIECO, si configura come una strategia fondamentale per rafforzare la cultura del riciclo e della sostenibilità nella comunità. Attraverso questa iniziativa, l'azienda non solo contribuisce a una gestione più responsabile dei rifiuti, ma si impegna anche nella formazione delle generazioni future, ponendo le basi per un ambiente più sano e sostenibile.



L'ORGANICO AZIENDALE

Comprendere la composizione del personale dipendente all'interno di un'organizzazione è essenziale per diverse ragioni. Innanzitutto, un'analisi dettagliata della forza lavoro, sia in termini di quantità che di ruoli ricoperti, consente di valutare l'efficienza operativa e l'idoneità delle risorse impiegate. Questa conoscenza non solo aiuta a identificare eventuali aree di miglioramento, ma favorisce una pianificazione strategica più informata per il futuro.

Inoltre, la composizione del personale riflette il valore e l'impatto dell'organizzazione sul territorio in cui opera. Un numero significativo di dipendenti in settori chiave, come l'igiene ambientale, evidenzia l'impegno dell'azienda nel garantire servizi essenziali per la comunità.

Questo non solo contribuisce al benessere collettivo, ma rinforza anche la reputazione dell'organizzazione come attore responsabile e sostenibile.

Quindi, un'analisi approfondita della composizione del personale è cruciale non solo per ottimizzare le operazioni interne, ma anche per comprendere e valorizzare il ruolo dell'organizzazione nel contesto sociale e territoriale. Questa consapevolezza può tradursi in un maggior coinvolgimento della comunità e nella promozione di iniziative che favoriscano un legame ancora più forte tra l'azienda e il suo ambiente.

La tabella sotto presenta una panoramica dettagliata del numero di personale a tempo indeterminato impiegato da Salerno Pulita S.p.A. nel 2023, evidenziando la distribuzione delle unità tra diverse categorie. Il totale del personale ammonta a 416 unità, suddivise in diverse aree operative.

SALERNO PULITA SPA - ANNO 2023	
NUMERO DEL PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO	N. UNITÀ
IGIENE AMBIENTALE - OPERAI (*)	321
IGIENE AMBIENTALE - IMPIEGATI	34
PULIZIA/SERVIZI INTEGRATI - OPERAI	61
TOTALE ANNO 2023	416

(*) una unità a tempo determinato

In particolare, la sezione dedicata all'igiene ambientale mostra un impiego significativo di risorse, con 321 operai e 34 impiegati. Questo dato sottolinea l'importanza attribuita all'igiene ambientale da parte dell'azienda, che rappresenta un aspetto cruciale per la qualità della vita cittadina e per la salute pubblica. La presenza di un elevato numero di operai nel settore dell'igiene ambientale indica un forte impegno nell'assicurare standard elevati di pulizia e manutenzione delle aree urbane.

Inoltre, il personale dedicato ai servizi integrati, che conta 61 operai, evidenzia l'approccio olistico dell'azienda nella gestione dei servizi, che non si limita alla sola raccolta dei rifiuti, ma si estende anche a servizi complementari per la cura del territorio. Questo approccio contribuisce a una gestione più efficace e sostenibile delle risorse urbane.

È importante notare che, all'interno delle categorie, è presente un'unità di personale a tempo determinato, il che suggerisce una flessibilità operativa che consente all'azienda di adattarsi a esigenze variabili e di gestire picchi di lavoro in periodi particolarmente intensi.

In conclusione, la distribuzione del personale di Salerno Pulita S.p.A. per l'anno 2023 evidenzia un impegno significativo verso la tutela dell'ambiente urbano e il benessere della comunità, confermando la centralità del servizio di igiene ambientale e dei servizi integrati nella strategia aziendale. Questo modello organizzativo permette non solo di affrontare le sfide quotidiane legate alla gestione dei rifiuti e della pulizia, ma anche di promuovere una cultura della responsabilità civica tra i cittadini. •





FORMAZIONE E SICUREZZA

IMPEGNO COSTANTE

Un impegno a 360 gradi:
formazione, sicurezza e
valorizzazione delle competenze
per costruire un futuro
sostenibile.

Nel corso del 2023, Salerno Pulita S.p.a. ha investito nelle competenze e nella formazione del proprio personale, consapevole che una forza lavoro ben preparata sia fondamentale per garantire standard elevati di sicurezza, conformità normativa e qualità del servizio.

Sono state oggetto di approfondimento e aggiornamento le seguenti aree di formazione:

1. Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)

con lo scopo di rafforzare il ruolo del RLS all'interno dell'azienda, migliorare la comunicazione tra i lavoratori e la direzione e garantire una gestione proattiva della sicurezza. Sono state approfondite tematiche relative ai diritti e doveri del RLS, tecniche di individuazione e valutazione dei rischi, e strategie per promuovere un ambiente di lavoro sicuro.



- 2. Aggiornamento sull'Accordo Stato-Regione Sicurezza (D.Lgs. 81/08).** Salerno Pulita s.p.a. ha organizzato corsi di aggiornamento sulla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Sono stati trattati gli aggiornamenti normativi recenti, i diritti e i doveri dei datori di lavoro e dei lavoratori, e le procedure di gestione delle emergenze.
- 3. Formazione sulla Privacy.** L'obiettivo è quello di garantire la conformità alle normative in materia di protezione dei dati (GDPR) e sensibilizzare i dipendenti sull'importanza della privacy affrontando temi quali quello del trattamento dei dati personali, i diritti degli interessati e le responsabilità dei dipendenti. La formazione ha rafforzato la consapevolezza della privacy tra i dipendenti e ha contribuito a mantenere elevati standard di protezione dei dati.
- 4. Formazione su Gare e Contratti.** L'obiettivo è quello di fornire le competenze necessarie per gestire in modo efficace i processi di gara e la stipula dei contratti.

I partecipanti hanno appreso le procedure di partecipazione alle gare d'appalto, la normativa vigente e le best practices nella redazione e gestione dei contratti, migliorando la capacità dell'azienda di partecipare con successo a gare pubbliche.

Attraverso questo piano di formazione, Salerno Pulita S.p.a. si è impegnata non solo a garantire la conformità normativa, ma anche a costruire un ambiente di lavoro che valorizza la sicurezza, la privacy e la professionalità.

Salerno pulita crede che investire nelle persone sia fondamentale per il successo a lungo termine dell'azienda e per il benessere della comunità che serve. •





INIZIATIVE SOCIALI

SENSIBILIZZARE LA CITTÀ DI SALERNO

Iniziative nelle piazze, cestini per deiezioni canine e Card di Successo: azioni concrete per sensibilizzare la comunità.

La società nel corso dell'esercizio 2023 ha messo in campo due importanti iniziative per sensibilizzare la comunità alla raccolta differenziata dei rifiuti. L'obiettivo posto è l'ottimizzazione dei servizi offerti ai concittadini e la responsabilizzazione degli stessi ad effettuare una raccolta differenziata di maggior qualità, trattandosi di uno dei primi passi verso un ambiente più pulito e sostenibile.

Le iniziative si concentrano principalmente su:

- **Installazione di cestini per le deiezioni canine:** l'installazione di cestini per le deiezioni canine in tutto il comune di Salerno rappresenta un importante passo verso la promozione della pulizia e del decoro urbano. Questa iniziativa non solo offre un servizio pratico ai cittadini possessori di cani, ma sottolinea anche il valore della responsabilità condivisa nella cura dell'ambiente. I cestini, con una capienza di 13 litri e dotati di geolocalizzatore e sistema di

allerta per il riempimento, consentono un monitoraggio costante e una gestione tempestiva della raccolta. La comunicazione diretta con Salerno Pulita garantisce interventi rapidi, evitando che i cestini trabocchino e contribuendo a mantenere il territorio pulito e ordinato. Questo approccio proattivo non solo migliora la qualità dell'ambiente urbano, ma promuove anche un comportamento civico responsabile, incoraggiando i cittadini a utilizzare correttamente queste strutture.

- **Consegna della "Card di Successo":** l'iniziativa è volta a riconoscere l'impegno e lo sforzo dei cittadini nel differenziare e conferire correttamente i rifiuti. Con la è possibile accedere a una serie di servizi, quali: l'accesso diretto ai Centri di Raccolta Comunale Fratte e Arechi; ricevere una dotazione semestrale di sacchetti di carta per conferire carta e cartoncino; dotazione bimestrale di buste

di plastica trasparenti per la raccolta del non differenziabile e del multimateriale, contraddistinti da codici a barre specifici associati alle singole card; ricevere punti in base ai materiali conferiti nei centri di raccolta. I punti sono cumulabili con quelli rilasciati da esercizi commerciali e società di servizi presenti in città (che aderiscono e che aderiranno al circuito Promoshops) per ricevere i premi previsti in catalogo per gli iscritti.

- **Barriere Automatiche e totem regolamentazione accessi:** l'installazione delle barriere automatiche e dei totem nei Centri di Raccolta comunali "2Fratte" e "Arechi" ad aprile 2023 rappresenta un passo significativo verso una gestione più efficace e responsabile dei rifiuti nella città. Questi sistemi, che consentono l'accesso solo ai residenti dotati di apposita card, offrono diversi vantaggi sia per l'amministrazione comunale che per la comunità.

In primo luogo, l'introduzione di queste barriere contribuisce a garantire una maggiore sicurezza e controllo nel conferimento dei rifiuti. Limitando l'accesso ai soli residenti, si riduce il rischio di abbandono di rifiuti da parte di non residenti, un fenomeno che spesso gravava sulle strutture di raccolta e complicava la gestione dei rifiuti. Questo porta a un ambiente più pulito e ordinato, migliorando la qualità della vita per tutti i cittadini.

Inoltre, il sistema incoraggia una maggiore responsabilità tra i residenti, incentivandoli a utilizzare i Centri di Raccolta in modo più consapevole. La necessità di utilizzare una card per accedere ai servizi promuove una cultura del riciclo e della gestione dei rifiuti, sensibilizzando la popolazione sull'importanza della raccolta differenziata e della sostenibilità. Dal punto di vista pratico, l'installazione di totem informativi associati alle barriere automatiche offre ai cittadini un facile



accesso alle informazioni sui servizi disponibili, le modalità di conferimento e le normative vigenti. Questo non solo migliora la trasparenza, ma facilita anche il dialogo tra l'amministrazione e i cittadini, rendendo più efficace l'implementazione di nuove politiche ambientali.

Infine, l'uso di tecnologie moderne, come le barriere automatiche, rappresenta un passo verso l'innovazione nella gestione dei rifiuti. La digitalizzazione e l'automazione possono portare a una maggiore efficienza operativa e a una riduzione dei costi di gestione, beneficiando a lungo termine sia l'amministrazione che i cittadini.

In sintesi, l'installazione delle barriere automatiche e dei totem nei Centri di Raccolta è un'iniziativa strategica che promuove la sostenibilità, migliora la qualità del servizio e stimola un comportamento responsabile tra i residenti, contribuendo a un futuro più verde e ordinato per la comunità.

- **Iniziative di sensibilizzazione alla raccolta differenziata nelle scuole:**

l'azienda, consapevole di quanto sia fondamentale educare alla sostenibilità, dal 9 marzo 2023 al 2 giugno 2023, ha lanciato una significativa campagna di sensibilizzazione rivolta a tutte le scuole pubbliche del Comune di Salerno, promuovendo una raccolta differenziata di alta qualità e invitando a ridurre al minimo i rifiuti non differenziabili, conferendoli in apposite buste. Circa 33 scuole di primo e secondo grado hanno partecipato attivamente all'iniziativa. La Società ha premiato con un contributo economico i plessi più virtuosi, che hanno registrato il minor conferimento di rifiuti.

Il nostro obiettivo è condividere e formare attraverso un gioco interattivo che promuova le buone prassi sostenibili.



Crediamo fermamente che ogni gesto, indipendentemente dall'età del cittadino, sia fondamentale per migliorare la salute dell'ambiente che ci circonda. Attraverso il coinvolgimento ludico, vogliamo sensibilizzare le persone sull'importanza delle azioni quotidiane e creare una comunità consapevole e responsabile.

- **Iniziative nelle piazze salernitane:**

iniziata già nel 2022 e confermata nel 2023 visto l'alto gradimento degli utenti, l'azienda ha promosso la possibilità ai residenti di poter differenziare libri e piccoli apparecchi elettrici ed elettronici presso i gazebo installati in varie piazze della città. L'intento alla base di questa iniziativa sta nel dare una nuova vita ai libri di testo, infatti quelli raccolti sono stati in prima istanza visionati dai responsabili degli istituti che hanno aderito all'iniziativa, così da poter arricchire le rispettive biblioteche scolastiche. I libri di testo non più adottati, sono stati correttamente riciclati. Inoltre, per incentivare i cittadini a prenderne parte, ogni 10 libri o 2 piccoli RAEE consegnati, l'utente ha ricevuto un ticket restaurant. I risultati ottenuti sono andati ben oltre la più rosea delle previsioni, tanto da prolungare l'iniziativa promozionale. Tuttavia, questo non è l'unico progetto messo in campo: per i cittadini impossibilitati a raggiungere gli appositi Centri di Raccolta, l'azienda, in accordo con il comune di Salerno, ha introdotto il "Centro di raccolta mobile": ogni sabato mattina, il personale dell'azienda ha presenziato nei vari quartieri della città con un camion allestito ad hoc per la raccolta di piccoli apparecchi elettrici ed elettronici, tessili, pile esauste, farmaci scaduti, olio di frittura (in bottiglie di plastica con tappo ben avvitato) e la possibilità effettuare prenotazioni per il ritiro gratuito di ingombranti. In più, al

centro di raccolta mobile, se muniti della card di Salerno Pulita, gli utenti potevano ricevere i sacchetti di carta per la raccolta della carta e le buste di plastica trasparenti di colore giallo per il conferimento del multimateriale (plastica, acciaio, alluminio, cartone da bevanda) e di colore grigio per il non differenziabile, anche senza portare oggetti da avviare al riciclo.

- **“Una domenica differente...”:** in collaborazione con le parrocchie dei rioni collinari, l’azienda ha organizzato una domenica al mese l’evento “una domenica differente... in parrocchia” per la distribuzione dei sacchetti di carta per la raccolta di carta e cartoncino e delle buste di plastica per il non differenziabile e per il multimateriale (plastica, acciaio, alluminio, cartone da bevanda). Nei mesi estivi invece, l’iniziativa non si è conclusa, bensì si è trasferita in spiaggia: rivolto alle famiglie e ai bambini, l’evento si è incentrato nella campagna di sensibilizzazione alla differenziata e inclusione sociale, grazie ad attività di animazione gratuita, laboratori ricreativi, giochi di squadra, baby dance e distribuzione di gadget (posacenere portatili, zaini e braccialetti) e attività di accompagnamento alla fruizione del mare in favore di cittadini appartenenti a categorie fragili, tra cui minori disabili.
- **Inclusione dei quartieri:** il concorso sulle bioplastiche compostabili rappresenta un importante passo verso la sostenibilità ambientale e la valorizzazione delle risorse locali. La collaborazione tra l’azienda e il Comune di Salerno, supportata da Biorepack, sottolinea un impegno congiunto per promuovere pratiche di riciclo e gestione dei rifiuti più efficaci. La piantumazione di quattordici alberi, tra cui ginkgo biloba e querce da



sughero, che avverrà nei primi mesi del 2024, non solo contribuirà a migliorare la qualità dell’aria e il verde urbano, ma rappresenterà anche un simbolo di responsabilità ambientale. La scelta della zona Est come la più virtuosa nella raccolta dell’organico evidenzia come una comunità possa rispondere positivamente a iniziative di sensibilizzazione e raccolta differenziata.

I prelievi di campioni di rifiuti organici, accompagnati da analisi merceologiche, dimostrano l’importanza di monitorare e valutare le pratiche di smaltimento. Questo approccio scientifico non solo fornisce dati utili per migliorare ulteriormente la raccolta differenziata, ma favorisce anche una maggiore consapevolezza tra i cittadini riguardo all’uso delle bioplastiche compostabili.

Infine, la scelta di piantare gli alberi in via Fiume, in un’area adeguata e ben progettata, assicura che questi nuovi alberi possano crescere sani e forti, contribuendo al miglioramento del paesaggio urbano e alla biodiversità. Questo progetto non solo valorizza il territorio, ma incentiva anche un senso di comunità, dove tutti possono contribuire a un futuro più sostenibile.

Nel 2023, l’azienda ha promosso e realizzato diverse iniziative che hanno ricevuto un ampio apprezzamento da parte dei residenti. Questo è emerso dal sondaggio di gradimento condotto tramite l’app Junker, che ha registrato risposte molto positive. Il forte consenso ricevuto conferma il trend favorevole delle scelte e dei risultati ottenuti negli ultimi anni, evidenziando un miglioramento significativo nel coinvolgimento e nella consapevolezza della comunità riguardo alla raccolta differenziata. Questi sforzi contribuiscono a un ambiente più pulito e a un futuro sostenibile. •



RESPONSABILITÀ SOCIALE

FORMAZIONE E FUTURO

Un impegno continuo per
preparare i giovani al mercato
del lavoro e alla sostenibilità

TIROCINIO DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO PER STUDENTI UNIVERSITARI

Per favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro, l'azienda ha stipulato una convenzione con il Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche dell'Università degli Studi di Salerno, finalizzata a tirocini di formazione e orientamento "curriculare". Questa collaborazione prevede l'attivazione di tirocini presso la sede operativa di Salerno Pulita per una durata di tre anni, creando così un ponte diretto tra la formazione accademica e le esigenze del mercato del lavoro.

L'azienda assumerà un ruolo attivo nel guidare il percorso formativo, designando un tutor responsabile per la parte didattico-organizzativa. Questo tutor non solo seguirà il tirocinante, ma avrà anche il compito di trasferire il know-how e le competenze necessarie per affrontare le attività previste.

Questo approccio mira a garantire che i giovani acquisiscano non solo conoscenze teoriche, ma anche abilità pratiche fondamentali per il

loro futuro professionale. Inoltre, il tutor sarà responsabile della registrazione delle presenze del tirocinante, un elemento cruciale per monitorare l'impegno e la partecipazione attiva durante il tirocinio.

Al termine dell'esperienza formativa, l'azienda si impegna a fornire un report valutativo al Dipartimento di riferimento dell'Università degli Studi di Salerno. Questo report non solo documenterà le attività svolte, ma valuterà anche le competenze acquisite dal tirocinante, fornendo un feedback utile per migliorare continuamente il programma di tirocinio. In sintesi, questa iniziativa non solo supporta i giovani nel loro ingresso nel mercato del lavoro, ma contribuisce anche a creare una forza lavoro più preparata e competente, in linea con le esigenze del settore.

Attraverso la sinergia tra l'azienda e l'università, si promuove un modello di apprendimento pratico che valorizza il talento giovanile e investe nel futuro professionale dei nuovi lavoratori.



PROTOCOLLO D'INTESA CON RETAKE ROMA

Nell'ottobre del 2023, è stato stipulato un "Protocollo d'Intesa" della durata di 24 mesi, con la possibilità di proroga, tra l'azienda Salerno Pulita e Retake Roma. Questo accordo si propone di disciplinare l'organizzazione di interventi di spazzamento e raccolta di rifiuti urbani in strade, piazze e aree specifiche comprese nel Contratto di Servizio tra l'Azienda e il Comune di Salerno. Retake, originariamente nata a Roma e ora presente in oltre 40 città italiane, ha come obiettivo primario la promozione della bellezza, della vivibilità e della rigenerazione urbana. La sua missione si basa sull'incoraggiamento

di un forte senso civico e di responsabilità tra i cittadini, invitandoli a partecipare attivamente alla crescita civile ed economica delle proprie comunità. Il Protocollo d'Intesa definisce chiaramente gli obblighi e gli oneri di entrambe le parti, stabilendo un quadro di collaborazione che massimizza l'efficacia degli interventi. Da un lato, Salerno Pulita si impegna a fornire il materiale necessario per le operazioni di pulizia, come rastrelli, scope e sacchi. Inoltre, l'azienda si occuperà del ritiro dei rifiuti raccolti al termine di ogni iniziativa. Questa attività sarà pianificata in base a orari prestabiliti, garantendo così un'organizzazione efficiente delle operazioni.

Dall'altro lato, Retake Roma si impegna a organizzare e realizzare fino a cinque iniziative al mese, coinvolgendo i propri volontari in collaborazione con Salerno Pulita. Queste iniziative non solo mirano a ripulire le aree pubbliche, ma anche a sensibilizzare la comunità sull'importanza della cura dell'ambiente. La trasparenza e la comunicazione tra le parti sono essenziali: Retake dovrà informare Salerno Pulita sulla programmazione delle attività e sul numero di rifiuti raccolti, contribuendo a un monitoraggio costante dell'impatto delle azioni intraprese. Un elemento cruciale di questo accordo è il coinvolgimento attivo dei cittadini, facilitato tramite l'uso di canali di informazione e

comunicazione come siti web e social network. In questo modo, si promuove non solo la partecipazione alle iniziative di pulizia, ma anche una più ampia educazione ambientale, un valore condiviso da entrambe le organizzazioni. In sintesi, questo Protocollo d'Intesa rappresenta un passo significativo verso una collaborazione efficace tra enti pubblici e associazioni civiche, puntando a migliorare la qualità dell'ambiente urbano attraverso l'impegno congiunto di cittadini, aziende e istituzioni. La sinergia tra Salerno Pulita e Retake Roma non solo facilita la pulizia delle aree pubbliche, ma contribuisce a costruire una comunità più consapevole e responsabile. •





STORIA 

MATERIALITÀ 

STRATEGIA 

AMBIENTE 

PERSONE 

GOVERNANCE 

ALLEGATI 



LA GOVERNANCE

ETICA E TRASPARENZA

Un Codice Etico innovativo e vincente ridefinisce le regole del gioco nel mondo degli affari, ispirando fiducia e creando valore per tutti gli attori coinvolti. Questa è Salerno Pulita.



Salerno Pulita S.p.A. si impegna a operare secondo principi di trasparenza, responsabilità e integrità. A tal fine, l'azienda ha adottato un Codice Etico che rappresenta il quadro di riferimento dei valori e delle norme comportamentali che guidano tutte le attività aziendali. Tutto ciò per garantire che ogni dipendente, collaboratore e partner commerciale agiscano nel rispetto dei principi di eticità e legalità, promuovendo un ambiente di lavoro positivo e rispettoso.

In ottemperanza alle disposizioni del Decreto Legislativo 231/2001, Salerno Pulita S.p.A. ha implementato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (OGC) finalizzato a prevenire la commissione di reati nell'ambito delle sue attività.

Il Modello OGC non solo sancisce le procedure operative interne per la gestione dei rischi, ma stabilisce anche i principi di responsabilità e controllo che sono fondamentali per una corretta governance aziendale.

Un aspetto chiave della governance di Salerno Pulita è l'adozione di



una disciplina di Whistleblowing, che permette a tutti i soggetti, sia in posizione apicale che a quelli in posizioni subordinate, di segnalare in modo riservato e sicuro eventuali illeciti o comportamenti non etici attraverso canali interni ed esterni.

Questo strumento sottolinea l'impegno dell'azienda a creare un clima di fiducia e a garantire che le preoccupazioni siano ascoltate e affrontate in modo appropriato.

Infine, Salerno Pulita S.p.A. è dotata di un sistema disciplinare che prevede sanzioni per la violazione delle norme etiche e dei regolamenti interni sia per i soggetti in posizione apicale sia per i soggetti in posizione subordinata.

Tale sistema garantisce che vi sia una risposta adeguata e proporzionata in caso di comportamenti scorretti, contribuendo così a mantenere un ambiente di lavoro conforme ai principi stabiliti nel Codice Etico e nel Modello OGC.

Nell'allegato 2 del codice etico sono elencate possibili "classi" di violazioni suddivise secondo il grado di gravità crescente:

- Violazioni non connesse alle aree sensibili;
- Violazioni connesse alle aree sensibili;
- Violazioni idonee ad integrare il solo fatto della commissione di uno dei reati per i quali è prevista responsabilità amministrativa delle persone giuridiche;
- Violazioni finalizzate alle commissioni di reati previsti dal D.Lgs 231/2001.

Dunque, Salerno Pulita S.p.A.



si impegna a garantire una governance solida attraverso l'adozione di strumenti e procedure che promuovono la trasparenza, la responsabilità e il rispetto delle normative vigenti.

La governance aziendale rappresenta un pilastro fondamentale nella creazione di valore sostenibile e nella promozione di pratiche responsabili. Una parte essenziale di questa governance riguarda il modo in cui l'azienda acquisisce beni e servizi, un processo che non solo influisce sui costi operativi, ma anche sull'impatto sociale e ambientale delle attività aziendali.

Il regolamento di acquisizione di beni e servizi si configura come uno strumento chiave per garantire che gli acquisti siano effettuati in modo etico, trasparente e sostenibile.

Di seguito sono enunciati i valori e i principi etici condivisi dalla società:

- Rispetto della legge
- Equità ed eguaglianza
- Onestà e correttezza
- Imparzialità e pari opportunità
- Tutela della privacy
- Valorizzazione e integrità delle risorse umane
- Tutela ambientale
- Cura e soddisfazione del cliente
- Trasparenza.

Salerno Pulita valorizza le risorse umane, vietando ogni tipo di discriminazione di sesso, di etnia, opinioni politiche e credenze religiose in ogni fase del processo aziendale e si impegna a garantire una diffusione del Codice Etico all'interno e all'esterno dell'azienda. •



STORIA 

MATERIALITÀ 

STRATEGIA 

AMBIENTE 

PERSONE 

GOVERNANCE 

ALLEGATI 



GLOBAL REPORTING INITIATIVE

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Salerno Pulita ha presentato una rendicontazione in conformità agli standard GRI/ESRS per il periodo 2023.

Utilizzo GRI1 – Principi Fondamentali – versione 2021

Utilizzo ESRS: ESRS 1 – ESRS 2

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE/ INFORMATIVA DIRETTA	ESRS DI RIFERIMENTO	NOTE/ OMISSIONI
EFFICIENZA ENERGETICA				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021		a. Descrizione degli impatti pag. 22	ESRS 1 E1	
		b. Coinvolgimento dell'organizzazione pag. 47		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione pag.52		
		d. Azioni intraprese pag. 48		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 302 Energia 2016	302 – 1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Pag. 50	ESRS E1	
	302 – 2 Energia consumata al di fuori dell'organizzazione		ESRS 1	
	302 – 3 Intensità energetica		ESRS E1	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE/ INFORMATIVA DIRETTA	ESRS DI RIFERIMENTO	NOTE/ OMISSIONI
	302 – 4 Riduzione del consumo di energia		ESRS 1	
	302 – 5 Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti o servizi		ESRS 1	
EMISSIONI IN ATMOSFERA				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti pag. 22	ESRS E1 ESRS E2	
		b. Coinvolgimento dell'organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione pag. 56		
		d. Azioni intraprese pag. 56		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese - pag. 56		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 305: Emissioni 2016	305 – 1 Emissioni dirette GHG (scope 1)		ESRS E1	
	305 – 2 Emissioni indirette GHG (scope 2)		ESRS E1	
	305 – 3 Altre emissioni indirette (scope 3)		ESRS E1	
	305 – 4 Intensità delle emissioni		ESRS E1	
	305- 5 Riduzione di emissioni GHG		ESRS E1	
	305-6 Emissioni (ODS)		ESRS E1	
	305-7 Emissioni di ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significanti		ESRS E2	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE/ INFORMATIVA DIRETTA	ESRS DI RIFERIMENTO	NOTE/ OMISSIONI
SALUTE DEL SUOLO				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti pag.24	ESRS E5	
		b. Coinvolgimento dell'organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione pag. 56		
		d. Azioni intraprese pag. 56		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione dei rifiuti e impatti significativi		ESRS E1 ESRS E5	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		ESRS E5	
	306-3 Rifiuti generati		ESRS E5	
	306-4 Rifiuti destinati a smaltimento		ESRS E5	
	306-5 Rifiuti destinati a smaltimento		ESRS E5	
GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti pag. 24	ESRS E2 ESRS E3	
		b. Coinvolgimento dell'organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione pag. 56		

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE/ INFORMATIVA DIRETTA	ESRS DI RIFERIMENTO	NOTE/ OMISSIONI
		d. Azioni intraprese pag. 56		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 303: Acqua e Affluenti 2018	303 - 1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa		ESRS 2 ESRS E3	
	303 - 2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua		ESRS E2	
	303 - 3 prelievo dell'acqua		ESRS 1	
	303 - 4 scarico dell'acqua		ESRS 1	
	303-5 Consumo dell'acqua		ESRS E3	
GESTIONE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti pag. 25	ESRS E5	
		b. Coinvolgimento dell'organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione pag. 56		
		d. Azioni intraprese pag. 56		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE/ INFORMATIVA DIRETTA	ESRS DI RIFERIMENTO	NOTE/ OMISSIONI
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione dei rifiuti e impatti significativi		ESRS E1 ESRS E5	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		ESRS E5	
	306-3 Rifiuti generati		ESRS E5	
	306-4 Rifiuti destinati a smaltimento		ESRS E5	
	306-5 Rifiuti destinati a smaltimento		ESRS E5	
SICUREZZA PACKAGING				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti	ESRS E5	
		b. Coinvolgimento dell'organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti pag. 25	ESRS S1 ESRS S2	
		b. Coinvolgimento dell'organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione pag. 56		

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE/ INFORMATIVA DIRETTA	ESRS DI RIFERIMENTO	NOTE/ OMISSIONI
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403 -1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 60	ESRS S1	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Pag. 60	ESRS S1	
	403-3 Occupational health services		ESRS 1	
	403-4 Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 60	ESRS 1	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 76	ESRS 1	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Pag. 76	ESRS 1	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati ai rapporti commerciali		ESRS S2	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 76	ESRS S1	
	403-9 Infortuni sul lavoro		ESRS S1	
	403-10 Malattie legate al lavoro		ESRS S1	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE/ INFORMATIVA DIRETTA	ESRS DI RIFERIMENTO	NOTE/ OMISSIONI
DIRITTI UMANI E PARI OPPORTUNITÀ				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti pag. 25	ESRS S1 ESRS S2	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese pag. 40		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 405 Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti		ESRS 2 ESRS S1	
	405-2 Rapporto tra lo stipendio base e la retribuzione delle donne rispetto agli uomini		ESRS S1	
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E CRESCITA PERSONALE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti pag. 26	ESRS S1 ESRS S2	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione pag. 76		
		d. Azioni intraprese pag. 40		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE/ INFORMATIVA DIRETTA	ESRS DI RIFERIMENTO	NOTE/ OMISSIONI
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annue per dipendente		ESRS S1	
	404-2 Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Pag. 76-77	ESRS S1	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle prestazioni e dello sviluppo della carriera		ESRS S1	
INTEGRITÀ ETICA E ANTICORRUZIONE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti pag. 26	ESRS G1	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione pag. 55		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
	205-1 Operazioni valutate per rischi legati alla corruzione	Pag. 90	ESRS G1	
	205-2 Comunicazione e formazione sulle politiche e procedure anticorruzione	Pag. 90	ESRS G1	
	205-3 Episodi accertati di corruzione e azioni intraprese		ESRS G1	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE/ INFORMATIVA DIRETTA	ESRS DI RIFERIMENTO	NOTE/ OMISSIONI
COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti - pag. 26	ESRS S3	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione pag. 66		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione pag. 66		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder pag. 66		
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo	Pag. 78	ESRS S3	
		413- 2 Operazioni con significativi impatti negativi attuali e potenziali sulle comunità locali		ESRS 2
UTILIZZO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti - pag. 26	ESRS E5	
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 301: Materiali 2012	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume		ESRS E5	
	301-2 Materiali di input riciclati utilizzati		ESRS E5	
	301-3 Prodotti di recupero e relativi materiali di imballaggio		ESRS E1	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE/ INFORMATIVA DIRETTA	ESRS DI RIFERIMENTO	NOTE/ OMISSIONI
LOGISTICA SOSTENIBILE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti		
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
COMPORTEMENTO ANTICONCORRENZIALE				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	a. Descrizione degli impatti pag. 27		
		b. Coinvolgimento dell'Organizzazione		
		c. Politica e impegni dell'organizzazione		
		d. Azioni intraprese		
		e. Monitoraggio delle azioni intraprese		
		f. Coinvolgimento degli stakeholder		
GRI 206 Comportamento anticorrenziale 2016	206- 1 Azioni legali per comportamenti anticorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche	Pag. 91	ESRS G1	



SALERNO PULITA S.P.A.
Via Tiberio Claudio Felice, 18 bis
84131 Salerno (SA)
tel +39 089 772018
info@salernopulita.it
differenziata@salernopulita.it
www.salernopulita.it

Editore
Leyton Italia S.r.l.

Team sostenibilità
Salerno Pulita
Carmela Fabiano
Luca Oliva

Fotografie
Salerno Pulita S.p.A.

Art Director
Simone Sirgiovanni

Supervisione Grafica
Benedetta Amighetti

Caporedattore
Pietro Casalino

Redattori
Domenico Lippolis
Marianna Cecere
Michela Citro

Realizzato da:
LEYTON ITALIA S.r.l.
Via Melchiorre Gioia, 26
20124 Milano
www.leyton.com/it



