



Sondaggio per le utenze di Salerno Pulita

850

Totale risposte

850 Risposte complete

0 Risposte parziali

2130

Visite al sondaggio

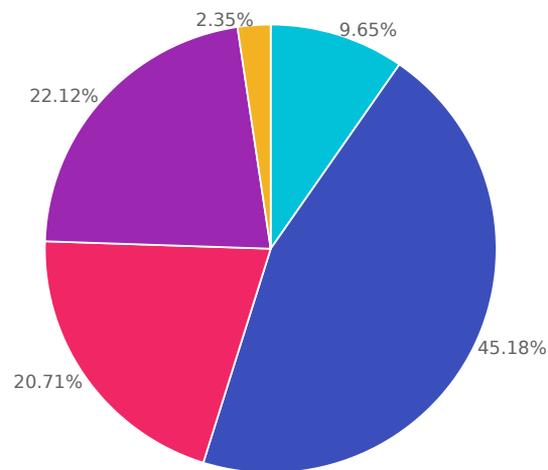
Sondaggio per le utenze di Salerno Pulita

Gentile utente, compilando questo sondaggio, che richiederà soltanto pochi minuti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi. Grazie per la collaborazione.

D1

Come valuta il servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti nella strada dove abita?

Con risposta: 850 Saltate: 0



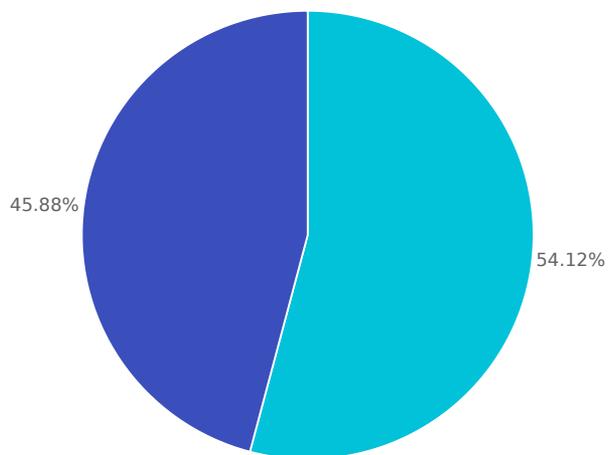
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	9.65%	82
Soddisfacente	45.18%	384
Poco soddisfacente	20.71%	176
Non soddisfacente	22.12%	188
Non saprei	2.35%	20

D2

Ha mai usufruito del servizio a domicilio di ritiro degli ingombranti?

Con risposta: 850 Saltate: 0



● Sì

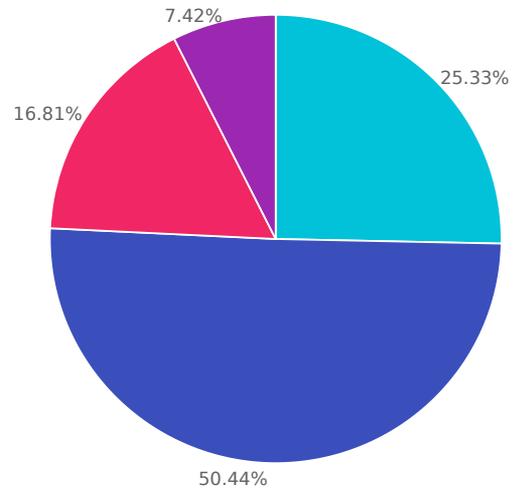
● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	54.12%	460
No	45.88%	390

D3

Se sì, come valuta il servizio?

Con risposta: 458 Saltate: 392



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

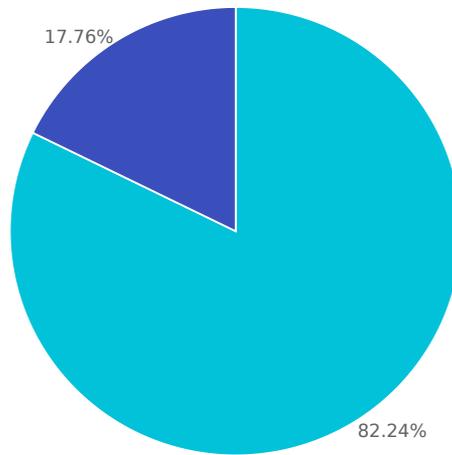
● Non soddisfacente

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	25.33%	116
Soddisfacente	50.44%	231
Poco soddisfacente	16.81%	77
Non soddisfacente	7.42%	34

D4

Ha utilizzato il servizio di conferimento presso i centri di raccolta (isole ecologiche) Fratte o Arechi?

Con risposta: 850 Saltate: 0



● Sì

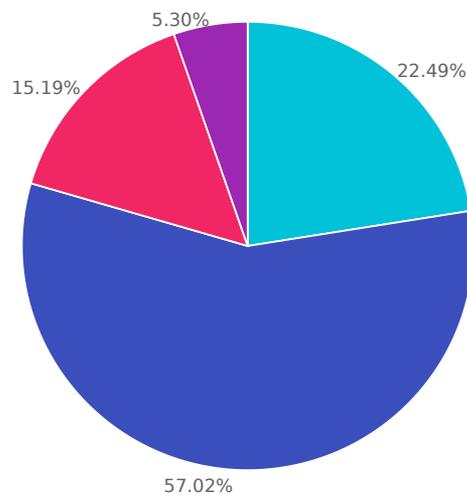
● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	82.24%	699
No	17.76%	151

D5

Se sì, come valuta il servizio?

Con risposta: 698 Saltate: 152



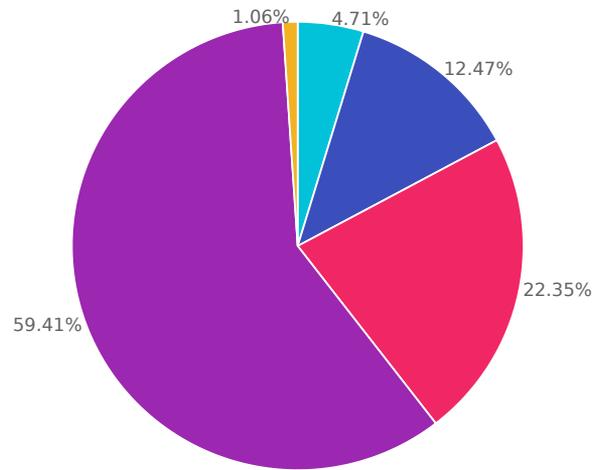
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	22.49%	157
Soddisfacente	57.02%	398
Poco soddisfacente	15.19%	106
Non soddisfacente	5.30%	37

D6

Come valuta il servizio di spazzamento della strada dove abita?

Con risposta: 850 Saltate: 0



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

● Non soddisfacente

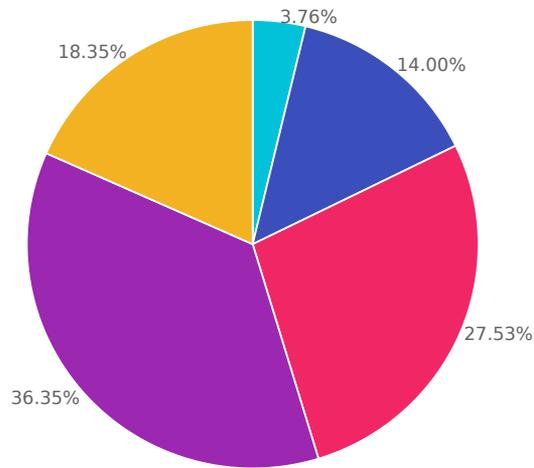
● Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	4.71%	40
Soddisfacente	12.47%	106
Poco soddisfacente	22.35%	190
Non soddisfacente	59.41%	505
Non saprei	1.06%	9

D7

Come valuta la pulizia degli arenili cittadini una volta al mese nel periodo 1 ottobre - 30 aprile?

Con risposta: 850 Saltate: 0



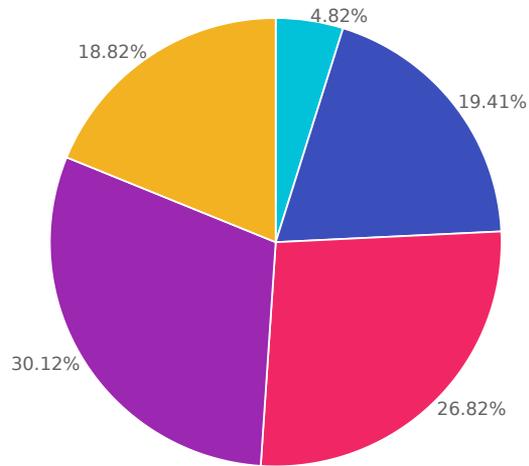
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	3.76%	32
Soddisfacente	14.00%	119
Poco soddisfacente	27.53%	234
Non soddisfacente	36.35%	309
Non saprei	18.35%	156

D8

Come valuta la pulizia quotidiana degli arenili cittadini nel periodo 1 maggio - 30 settembre?

Con risposta: 850 Saltate: 0



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

● Non soddisfacente

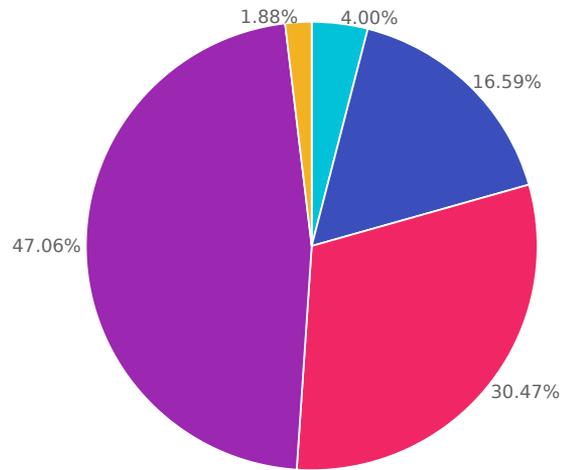
● Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	4.82%	41
Soddisfacente	19.41%	165
Poco soddisfacente	26.82%	228
Non soddisfacente	30.12%	256
Non saprei	18.82%	160

D9

Come valuta il servizio di svuotamento dei cestini stradali?

Con risposta: 850 Saltate: 0

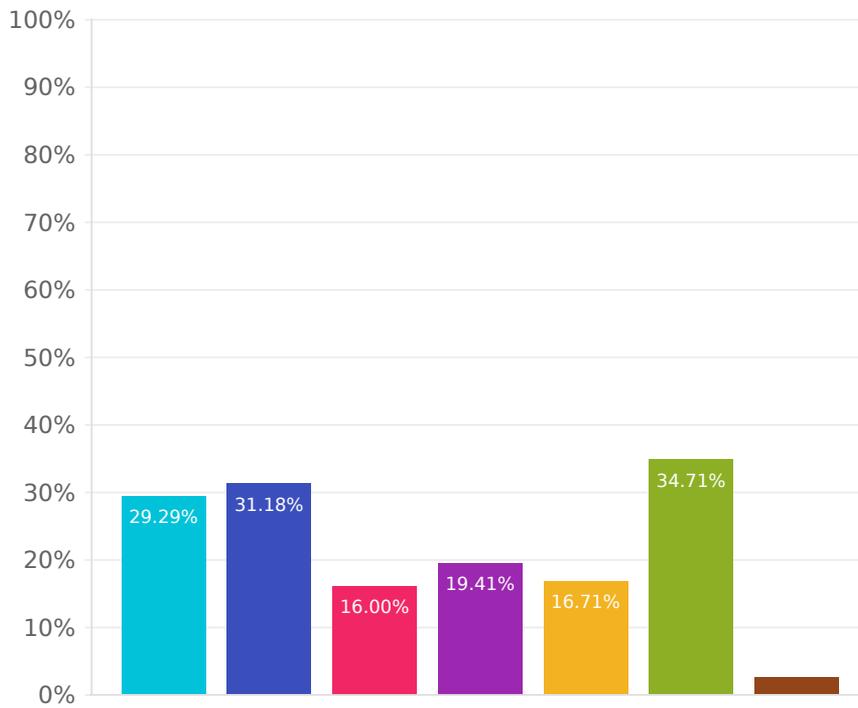


- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	4.00%	34
Soddisfacente	16.59%	141
Poco soddisfacente	30.47%	259
Non soddisfacente	47.06%	400
Non saprei	1.88%	16

Quali di questi servizi offerti dall'app Junker utilizza maggiormente (max 3 risposte)?

Con risposta: 850 Saltate: 0



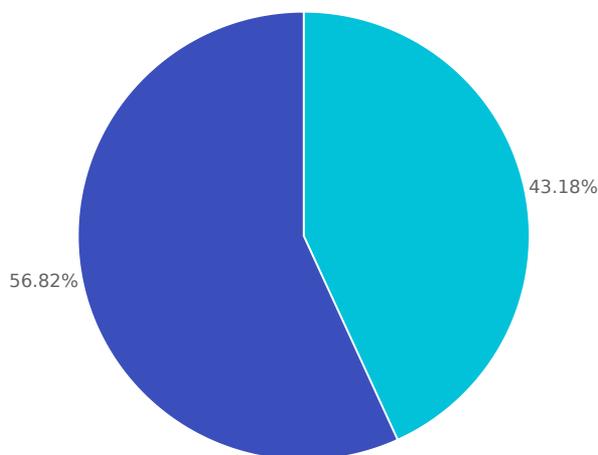
- Ricerca di informazioni su come differenziare, digitando il nome del rifiuto
- Ricerca di informazioni su come differenziare, scansionando il codice a barre del prodotto
- Funzione calendario per conoscere i giorni in cui conferire le varie tipologie di rifiuti
- Segnalazioni di disservizi per spazzamento e raccolta rifiuti (tramite foto)
- Prenotazioni ritiro ingombranti
- Non utilizzo l'app Junker
- Altro (Specificare)

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Ricerca di informazioni su come differenziare, digitando il nome del rifiuto	29.29%	249
Ricerca di informazioni su come differenziare, scansionando il codice a barre del prodotto	31.18%	265
Funzione calendario per conoscere i giorni in cui conferire le varie tipologie di rifiuti	16.00%	136
Segnalazioni di disservizi per spazzamento e raccolta rifiuti (tramite foto)	19.41%	165
Prenotazioni ritiro ingombranti	16.71%	142
Non utilizzo l'app Junker	34.71%	295
Altro (Specificare)	2.47%	21

D11

Ha mai contattato Salerno Pulita per segnalare disservizi o per chiedere informazioni?

Con risposta: 850 Saltate: 0



● Sì

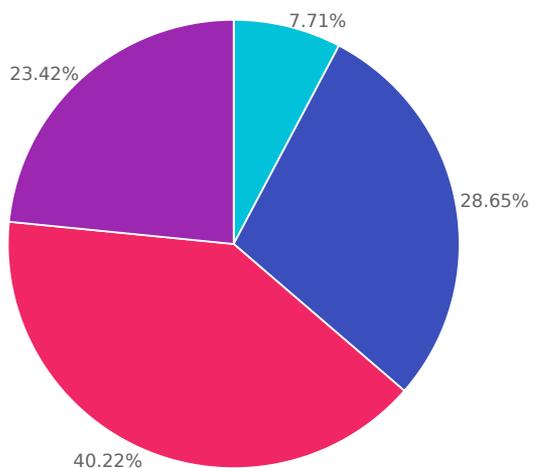
● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	43.18%	367
No	56.82%	483

D12

Se sì, come valuta il servizio?

Con risposta: 363 Saltate: 487



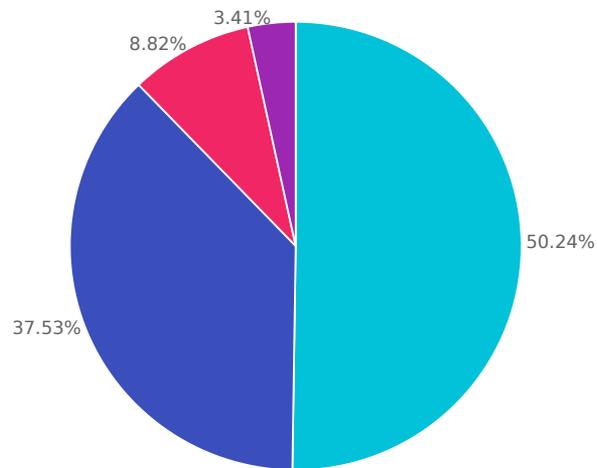
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	7.71%	28
Soddisfacente	28.65%	104
Poco soddisfacente	40.22%	146
Non soddisfacente	23.42%	85

D13

In che zona abita?

Con risposta: 850 Saltate: 0



● Ovest (centro storico, centro, Carmine, Irno, Fratte)

● Est (Torrione, Pastena, Mercatello, Mariconda, Arbostella)

● Rioni collinari

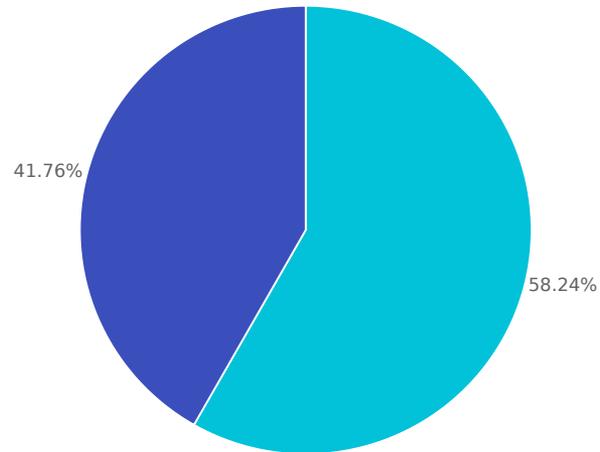
● Zona industriale (compresi San Leonardo e Fuorni)

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Ovest (centro storico, centro, Carmine, Irno, Fratte)	50.24%	427
Est (Torrione, Pastena, Mercatello, Mariconda, Arbostella)	37.53%	319
Rioni collinari	8.82%	75
Zona industriale (compresi San Leonardo e Fuorni)	3.41%	29

D14

Sesso

Con risposta: 850 Saltate: 0



● M

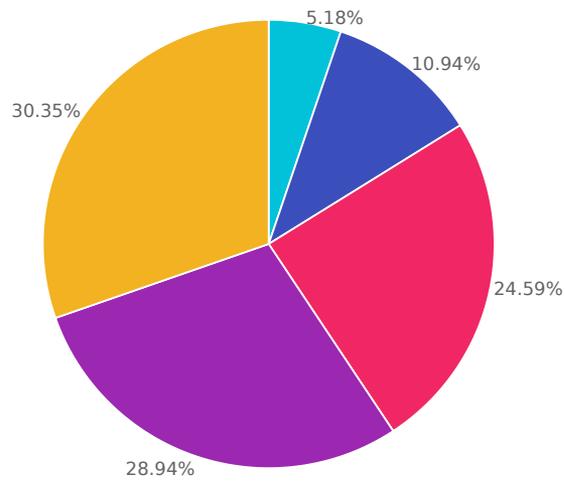
● F

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
M	58.24%	495
F	41.76%	355

D15

Fascia d'età

Con risposta: 850 Saltate: 0



Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
20-30	5.18%	44
30-40	10.94%	93
40-50	24.59%	209
50-60	28.94%	246
Più di 60	30.35%	258

D16

In questo spazio può lasciare commenti/suggerimenti

Con risposta: 372 Saltate: 478